

BILANCIO SOCIALE 2020

La povertà & l'emergenza sanitaria

Caritas Diocesana & Associazione Agape



Indice

- * [Premessa](#)
- * [Organigramma](#)
- * [Risorse umane](#)
- * [Centri e contatti](#)
- * [Entrate 2020](#)
- * [Le nostre Aree](#)
 - * [Centro Ascolto](#)
 - * [Area Alimenti](#)
 - * [Area Housing](#)
 - * [Area Immigrazione](#)
 - * [Area Giustizia](#)
 - * [Area Promozione](#)
- * [Emergenza sanitaria](#)



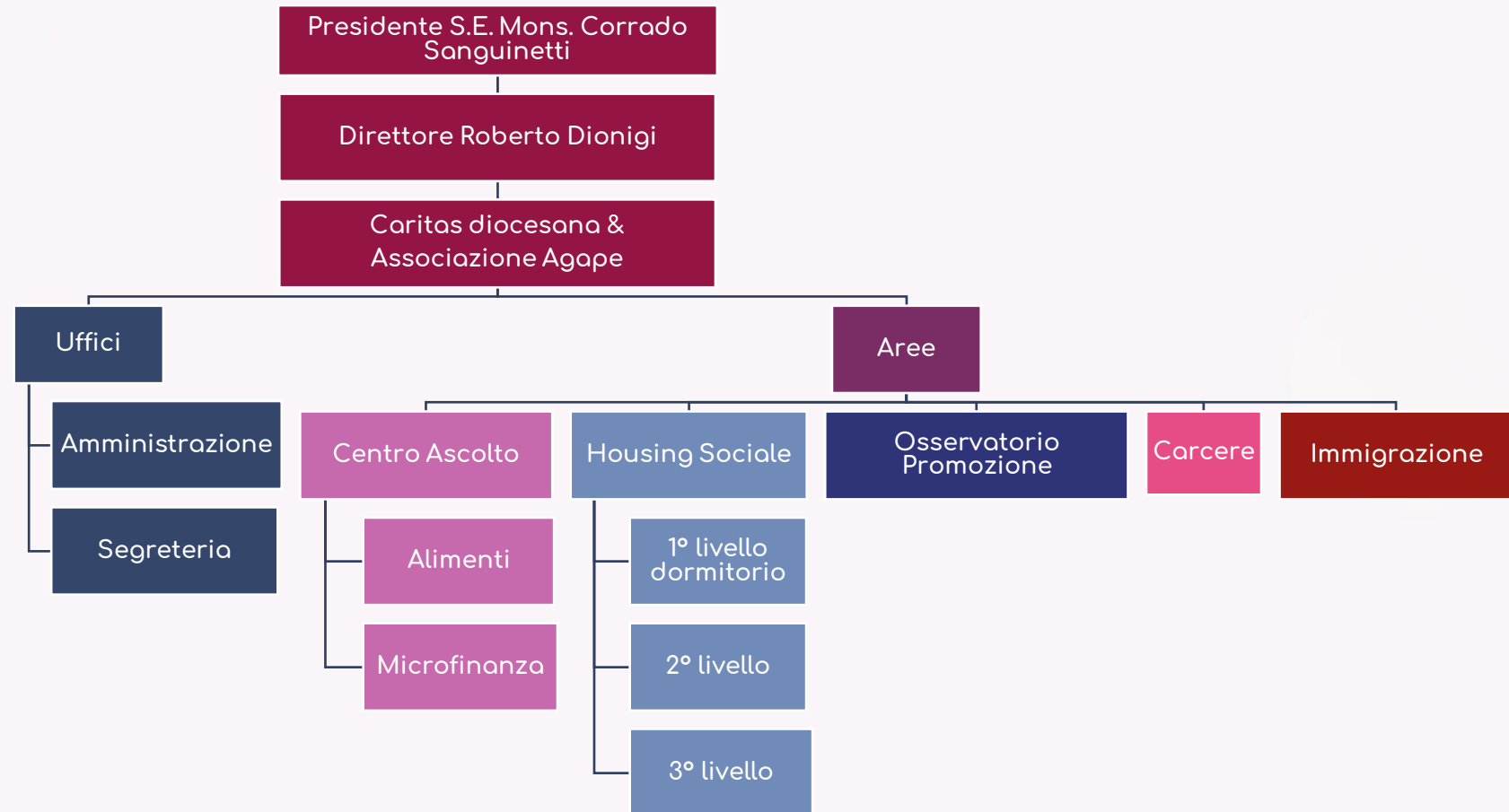
Premessa

La Caritas diocesana di Pavia, insieme al suo braccio operativo l'Associazione Agape, presentano, come consuetudine, il Bilancio Sociale relativo all'anno 2020.

Il 2020 è stato un anno particolare, obiettivo comune è stato mantenere e, ove necessario, implementare i servizi già esistenti adattandoli alle nuove esigenze imposte dalla situazione pandemica.

Il bilancio sociale è quindi occasione per far memoria delle attività svolte, condividere i risultati raggiunti e ringraziare quanti, a vario titolo, ne hanno contribuito.

Organigramma



Risorse Umane

Il personale Caritas e Agape

		Donne				Uomini				
		18-35	36-50	51-65	+65	18-35	36-50	51-65	+65	
Caritas	Dipendenti	3								3
	Volontari	23	2	5	12	11	5	4	6	68
	Totale									71
		18-35	36-50	51-65	+65	18-35	36-50	51-65	+65	
Agape	Dipendenti	3				2	1	1		7
	Volontari	1	1	6	16	1		1	8	34
	Totale									41

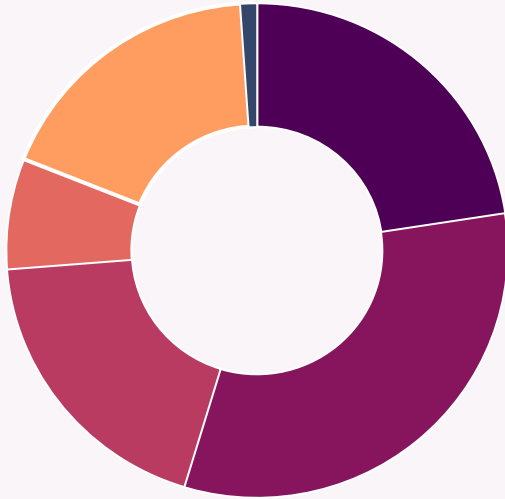


Centri e contatti

	Centro d'ascolto	Magazzino e distribuzione alimenti	Dormitorio Caritas	Housing sociale
Obiettivo	Punto di ascolto e orientamento. Aperto dal Lunedì al venerdì dalle 9 alle 12 su appuntamento.	Punto di distribuzione viveri. Si accede attraverso il centro di ascolto .	Accoglienza notturna a bassa soglia. Si accede attraverso il centro di ascolto .	Percorsi educativi all'interno di strutture abitative. Si accede attraverso il centro di ascolto .
Indirizzo	Via XX Settembre 38/B Pavia	Via Alboino 15 Pavia	Via Bernardino da Feltre 11 Pavia	Via XX Settembre 38/B Pavia
Telefono	0382.22084	331.61.50.175	0382.22084	0382.22084
Mail	centroascolto@caritaspavia.it	alimenticaritaspavia@gmail.com	areahousing@caritaspavia.it	areahousing@caritaspavia.it

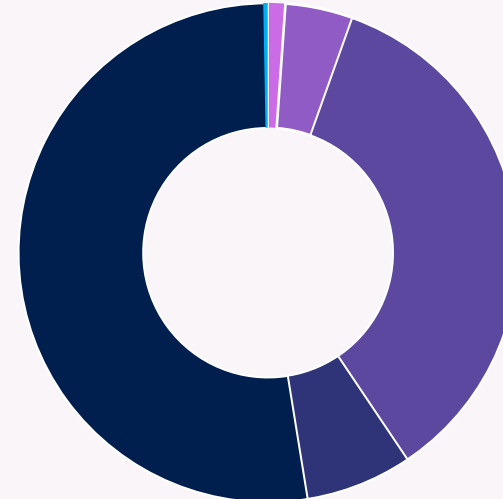
Entrate 2020

Entrate CARITAS



8x1000	122.000
Caritas italiana	173.573
Fondi pubblici/privati	103.070
Offerte	39.258
Offerte Covid	96.770
Campagne promozionali	5.822
Totale	540.493

Entrate AGAPE



5x1000	2.616
Fondi diocesani	10.000
Fondi pubblici/privati	81.188
Offerte	159.24
Offerte Nessuno si salva da solo	120.905
Campagne promozionali	640
Totale	231.273

Centro Ascolto

Cosa facciamo

Il centro di ascolto diocesano, anche durante la pandemia, ha **continuato** a svolgere la sua funzione di punto di accesso ai vari servizi Caritas.

Nel corso del 2020 sono state ascoltate circa **500** persone (sia di presenza, che da remoto).

A partire da Aprile 2020 abbiamo registrato un notevole **incremento** di persone che per la prima volta si sono rivolte a noi, inizialmente per la richiesta del pacco alimentare e successivamente per chiedere contributi economici.



Centro Ascolto

Attività 2020

Nell'anno 2020, **462** persone sono state messe in contatto con la Caritas, la pandemia ha avvicinato una **nuova fascia** di persone ai nostri servizi.

	ITALIANI	STRANIERI	DOPPIA CITTADINANZA	APOLIDI	TOTALE
DONNE	95	147	5	3	250
UOMINI	91	117	3	1	212
TOTALE	186	264	8	4	462



Centro Ascolto

Attività 2020

Nel 2020 sono state incontrate **462** persone, afferenti a queste classi di età:

CLASSI DI ETÀ'	
15 - 18	3
19 - 24	28
25 - 34	85
35 - 44	103
45 - 54	96
55 - 64	115
65 - 74	27
> 75	5
TOTALE	462

La **provenienza** degli utenti è così distribuita in base ai continenti di provenienza:

PROVENIENZA STRANIERI	
AFRICA	121
AMERICA CENTRALE	20
AMERICA DEL SUD	38
ASIA	29
UNIONE EUROPEA	253
OCEANIA	1
TOTALE	462

Area alimenti

Cosa facciamo

I pacchi alimenti vengono consegnati periodicamente previo colloquio presso il Centro di Ascolto.

La borsa che viene consegnata, in quantità **adeguata alla composizione del nucleo familiare**, contiene generi di **prima necessità**.

In base alle necessità dell'utente è possibile richiedere l'attivazione del servizio di **consegna a domicilio**.

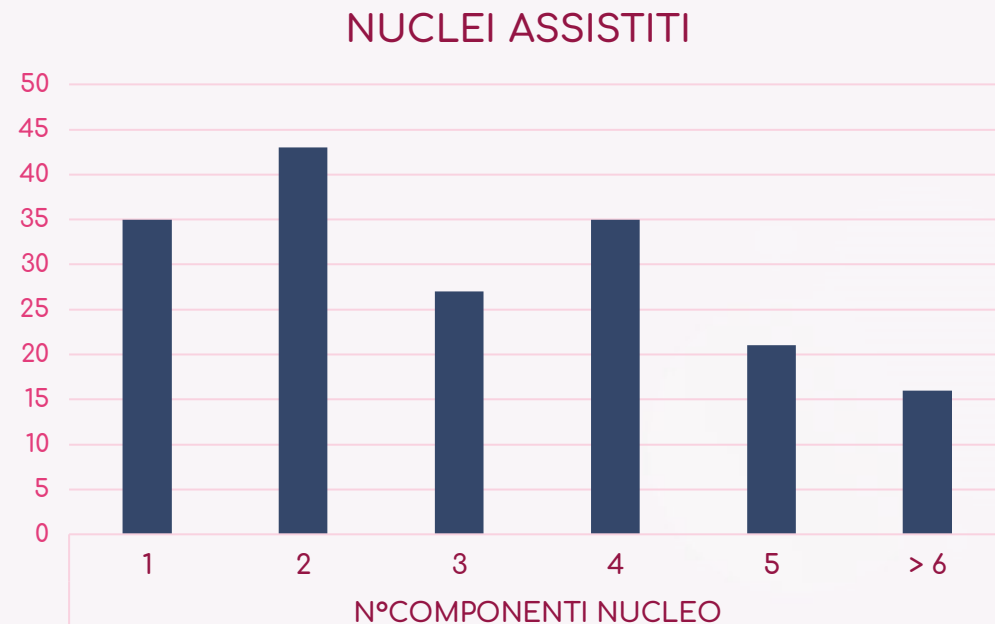
Le derrate alimentari provengono principalmente da **AGEA** (Agenzia Europea per le Erogazioni in Agricoltura), dalle **raccolte presso alcuni supermercati**, dalle **donazioni di privati** e da **acquisti in proprio**.



Area alimenti

Attività 2020

Sono **170** le famiglie seguite con il pacco alimentare, di cui **39** lo ricevono presso il proprio domicilio, di seguito la composizione e distribuzione dei nuclei familiari aventi, ad oggi, accesso al pacco alimenti.



NUCLEI CON ALMENO UN NEONATO < 3 ANNI	NUCLEI CON ALMENO UN MINORE DA 3 A 17 ANNI
40	220

Area housing

Cosa Facciamo

Le strutture di accoglienza sono organizzate in base ai livelli di necessità:

- **Prima accoglienza:** dormitorio maschile, accoglienza solo notturna
- **Accoglienza di secondo livello:**
 - Casa Laurenti, accoglienza solo maschile single;
 - Casa Pusterla e Case di Fossarmato, accoglienza per singoli o nuclei familiari.

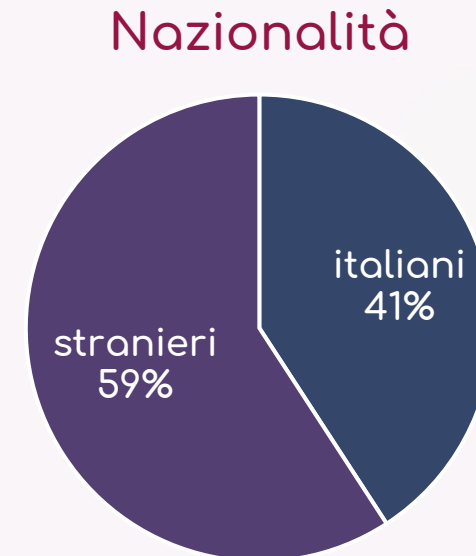
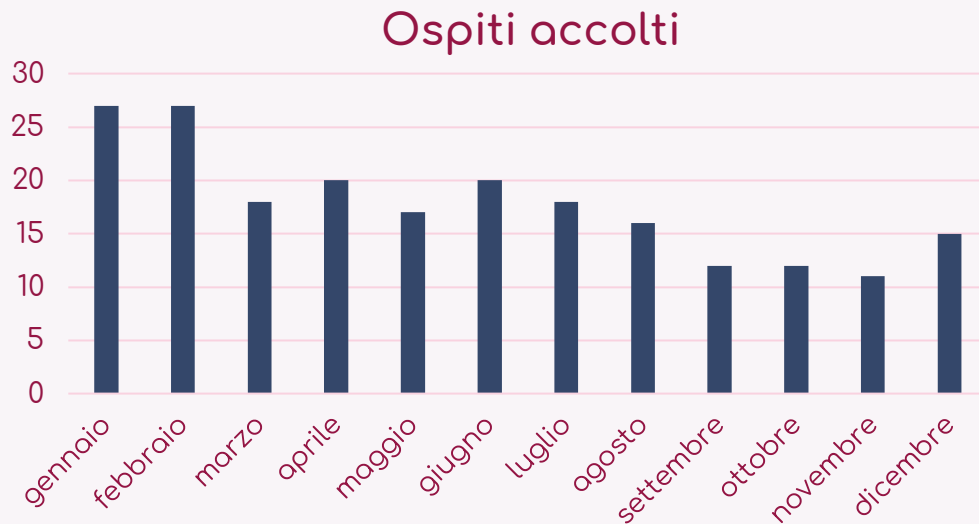
L'accoglienza di secondo livello prevede una partecipazione alle spese in base al reddito e l'adesione ad un patto educativo.



Area housing

Dormitorio Attività 2020

Sono **49** le persone accolte in dormitorio nell'anno 2020. Di seguito riportiamo il trend di affluenza e la distribuzione media in termini di nazionalità.

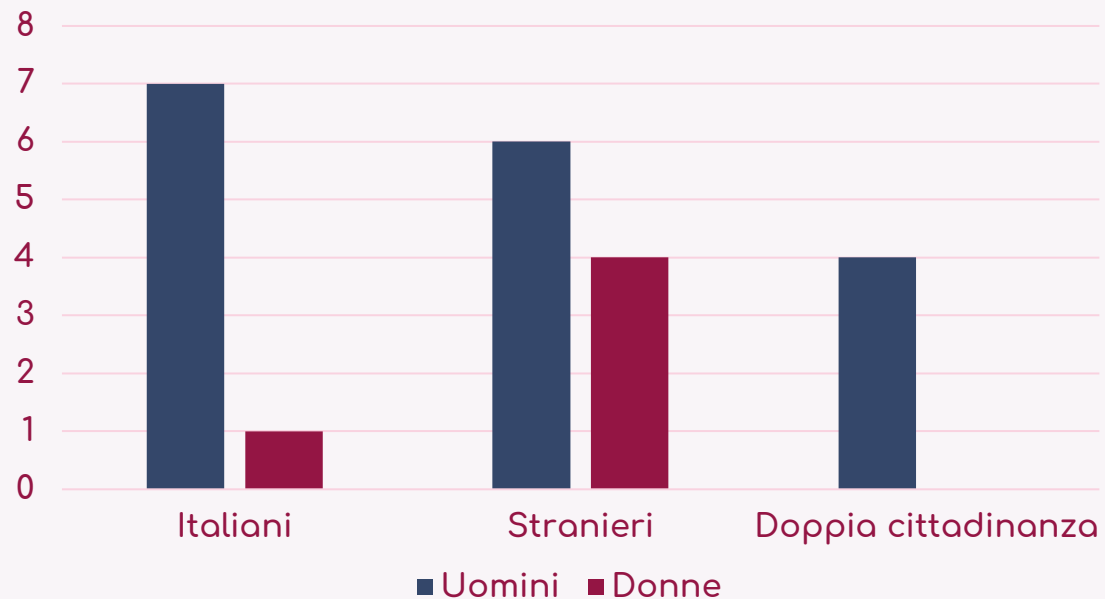


Area housing

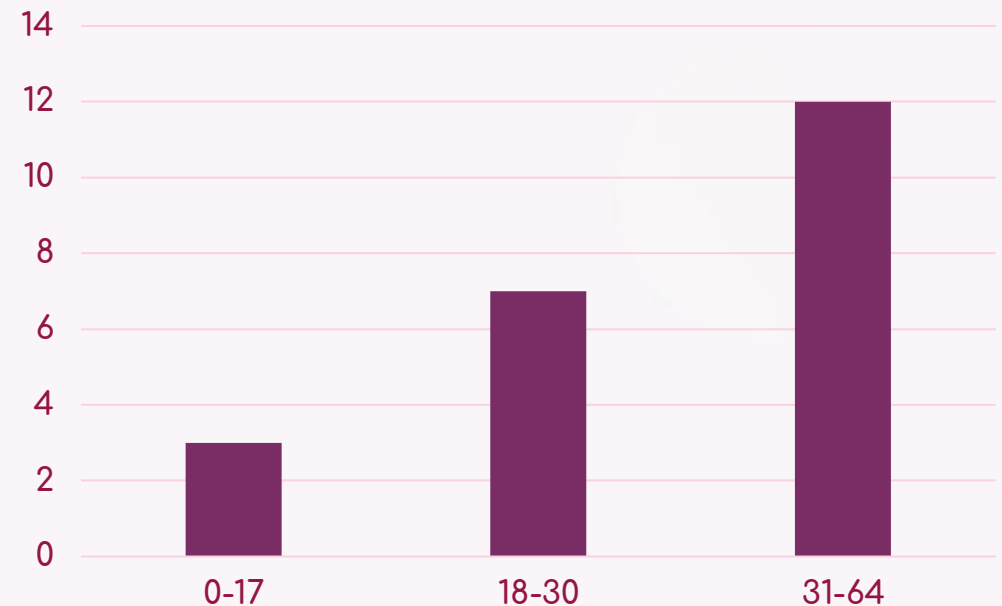
Housing Attività 2020

Le persone accolte nell'area Housing sociale di secondo livello sono state **22**. Così distribuite:

Accoglienza Housing



Età



Area immigrazione

Cosa facciamo

Accoglienza richiedenti asilo:

accompagnamento e orientamento dei richiedenti accolti nella RTI composta da Casa del Giovane, Parrocchia della Sacra Famiglia e Associazione Agape.

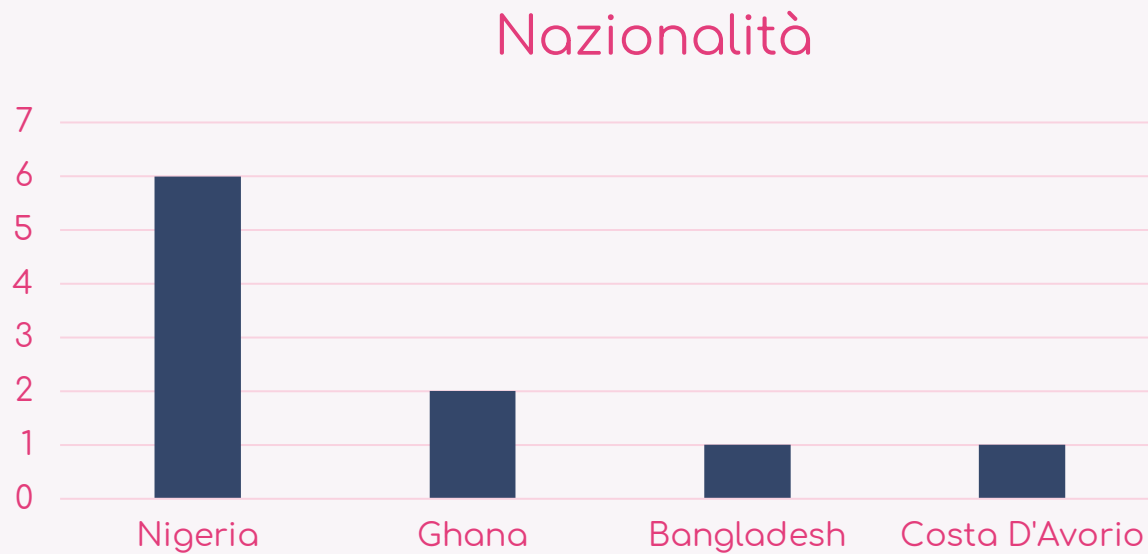
Corridoi Umanitari: accoglienza presso la struttura Casa San Michele di Casa del Giovane di una giovane madre e della sua bambina, provenienti dall'Eritrea.



Area immigrazione

Attività 2020

Da gennaio a giugno 2020 sono stati accolti **10** richiedenti asilo nelle due strutture accreditate: Casa del Giovane e Sacra Famiglia.



Area giustizia

Cosa facciamo

All'interno del **carcere** è stato gestito un centro di **ascolto** per i detenuti per rispondere ad alcuni bisogni: beni di prima necessità, orientamento sul territorio post detenzione, pronta e prima accoglienza post detenzione (dormitorio).

Compatibilmente alle limitazioni del Covid sono state portate avanti anche alcune **iniziative animate** con i giovani impegnati in attività di volontariato utilizzando strumenti da remoto.

Inoltre durante questo anno, grazie alla convenzione stipulata con il tribunale di Pavia, la Caritas ha accolto le richieste inerenti allo svolgimento di **lavori di pubblica utilità**.



Area giustizia

Attività 2020

Nella tabella n° 1 sono riportati i dati delle **persone incontrate** dentro e fuori dalla Casa Circondariale Torre del Gallo di Pavia.

COLLOQUI	
INTRA MURARI	EXTRA MURARI
10	50

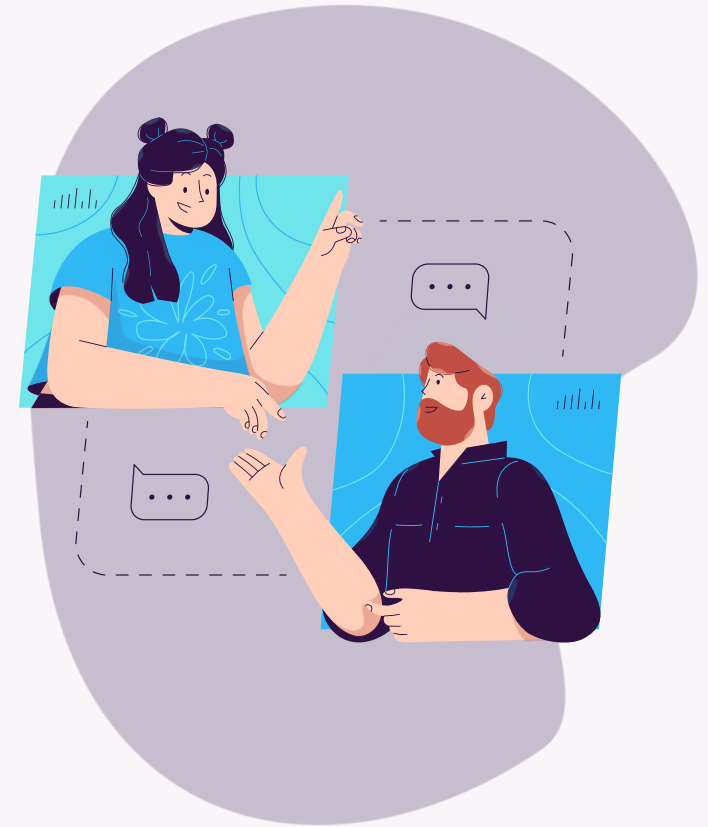
Nella tabella n° 2 sono riportati i dati delle **richieste** fatte a Caritas per i **lavori di pubblica utilità**. Le attività si sono svolte presso l'area alimenti e il dormitorio.

LAVORI DI PUBBLICA UTILITA'	
RICHIESTE	PERCORSI ATTIVATI
12	3

Promozione Cosa facciamo

Il 2020 ci ha fatto sperimentare un **nuovo** modo di **promuovere** le attività di Caritas, attraverso l'uso dei canali **virtuali**.

Sia le attività formative che le attività di raccolte promozionali si sono organizzate da **remoto**.



Promozione Attività 2020

- **Cittadinanza e costituzione:** incontri con le scuole secondarie di secondo grado sui temi dell'integrazione e della Costituzione italiana.
- **Formazione on line** per i volontari del centro ascolto.
- Corso di formazione con la Dottoressa Anna Attolico nell'ambito delle attività del progetto **Futuro Possibile**
- **Vendite** promozionali natalizie
- **Raccolta del centesimo**



L'emergenza sanitaria

Servizi Caritas Covid-19

L'arrivo della pandemia ci ha imposto di riorganizzare le nostre attività cercando di garantire comunque i nostri servizi:

- **Centro ascolto:** si è trasformato in ascolto telefonico attraverso un numero dedicato;
- **Dormitorio:** si è trasformato in struttura h24;
- **Accoglienza di secondo livello:** le varie accoglienze sono state prorogate di 6 mesi.



L'emergenza sanitaria

Servizi Caritas Covid-19

Area alimenti: la consegna del pacco da quindicinale è diventata mensile per limitare gli spostamenti (pur garantendone le stesse quantità). Le categorie a rischio sono state garantite attraverso la consegna del pacco a domicilio. Le scorte alimentari sono state garantite da un notevole incremento di donazioni sia in beni materiali che in beni economici.



L'emergenza sanitaria

Rete alimenti Covid - 19

Il **Comune di Pavia** ha coordinato una rete, ancora attiva, di **enti del terzo settore** che raccolgono e distribuiscono **beni alimentari**, grazie all'aiuto dei volontari.

Gli **enti**: Comune, Protezione Civile, Croce Rossa, Caritas, Gruppo Vincenziano, Parrocchie, Comunità di S.Egidio, Associazione Aiutiamoci, Banco della Solidarietà.

I **supermercati**: Esselunga, Carrefour, MD, Unes, In's, Coop



L'emergenza sanitaria Palaravizza Covid - 19

Dalla necessità di rispettare **#iorestoacasa** è nata una struttura di accoglienza per senza fissa dimora presso i locali del **Palaravizza**.

La struttura è stata gestita da: Caritas/Agape, Croce Rossa, Comunità di Sant'Egidio, e Protezione Civile.



	Marzo	Aprile	Maggio
Donne	1	1	1
Uomini	17	15	12

L'emergenza sanitaria

Volontariato Covid - 19

Notevole è stato l'aumento del numero di nuovi volontari, soprattutto giovani provenienti da **Collegi universitari** e i gruppi **scout** della città.

- **Dove c'è bisogno che io porti un aiuto:** iniziativa coordinata dal Collegio Cardano: gli studenti hanno cucinato per le diverse strutture di accoglienza della città;
- **Alimenti in rete:** partecipazione attiva degli studenti alle raccolte alimentari.



L'emergenza sanitaria

Sostegni economici Covid - 19

A partire dal mese di aprile abbiamo potuto dare risposta alle richieste di **contributo economico** (affitti, utenze, strumenti per DAD) grazie ai progetti finanziati da:

- **Caritas Italiana:** sostenute 53 famiglie attraverso un contributo totale di 11.000 euro;
- **Fondazione comunitaria di Pavia:** sostenute 26 famiglie attraverso un contributo totale di 8.000 euro;



L'emergenza sanitaria

Nessuno si salva da solo Covid - 19

Fondo nato dalla spontanea volontà di più di **140 cittadini** di contribuire in maniera periodica donando il **5% del loro reddito** per sostenere le famiglie colpite dai molteplici effetti della pandemia.

Gli **enti coinvolti**: Caritas/Agape, Azione Cattolica in collaborazione con CSV Lombardia SUD, ACLI Pavia, Libera Associazione nomi e numeri contro le Mafie, Associazione Autismo Pavia, Agesci Pavia 1, Associazione A Ruota Libera, Cafe e Ad Gentes.



Per sostenere le nostre attività:

Caritas Diocesana:

UBI – IT 93 Y 03069 11336 1000 0000 2650

Associazione Agape (detraibile fiscalmente):

BPM- IT 76 I 05034 11302 000 000 060274

Seguici cliccando su:

