



associazione
AGAPE
ODV



Bilancio Sociale 2021

Guida alla lettura

Il Bilancio Sociale 2021 si differenzia dai precedenti per via di un diverso impianto metodologico, adempiendo gli obblighi delineati nelle linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Il focus principale è la descrizione del lavoro svolto e dei risultati raggiunti integrato dalle informazioni relative alla struttura organizzativa, allo staff, ai volontari, alle principali iniziative di comunicazione e di raccolta fondi che contribuiscono alla crescita e alla sostenibilità dell'Organizzazione.

L'AGENDA 2030 CI INDICA LA VIA PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE

Caritas Diocesana Pavia contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030, un programma d'azione concreto per le persone, il pianeta e lo sviluppo economico.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Introduzione

Oltre a fare il punto sulle tante attività dei servizi dell'Associazione Agape ODV, quindi dei servizi-segno Caritas, il Bilancio sociale 2021 vuole essere un documento che dà spazio e voce al grande bene che i volontari e gli operatori rendono concreto e visibile ogni giorno.

Il 2021 è stato un anno di lenta ripresa, il covid è entrato nella quotidianità e pertanto abbiamo adeguato i nostri servizi ai nuovi bisogni emergenti.

In conclusione è questa l'occasione per estendere un ringraziamento a quanti hanno manifestato attenzione a Caritas ed in particolare all'Ufficio Diocesano dell'Economo.



Chi siamo

Caritas Diocesana di Pavia

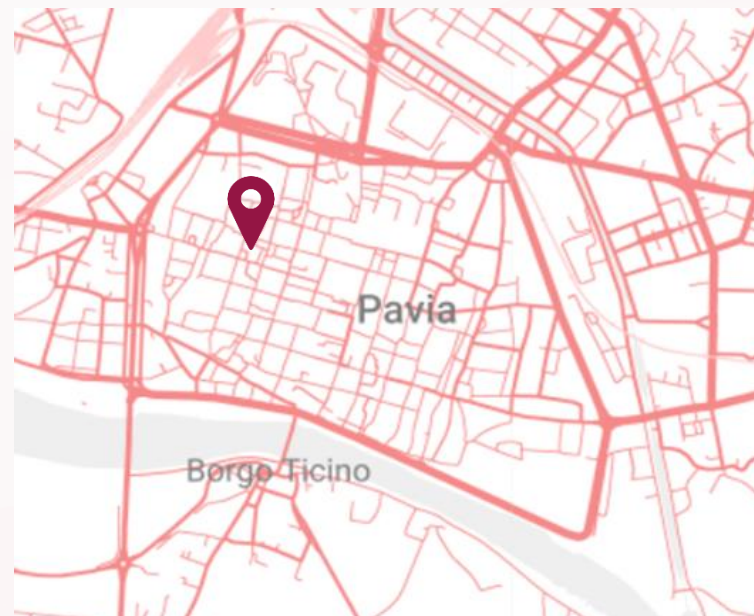
CF 96010220182

Sede Legale: Piazza Duomo 11

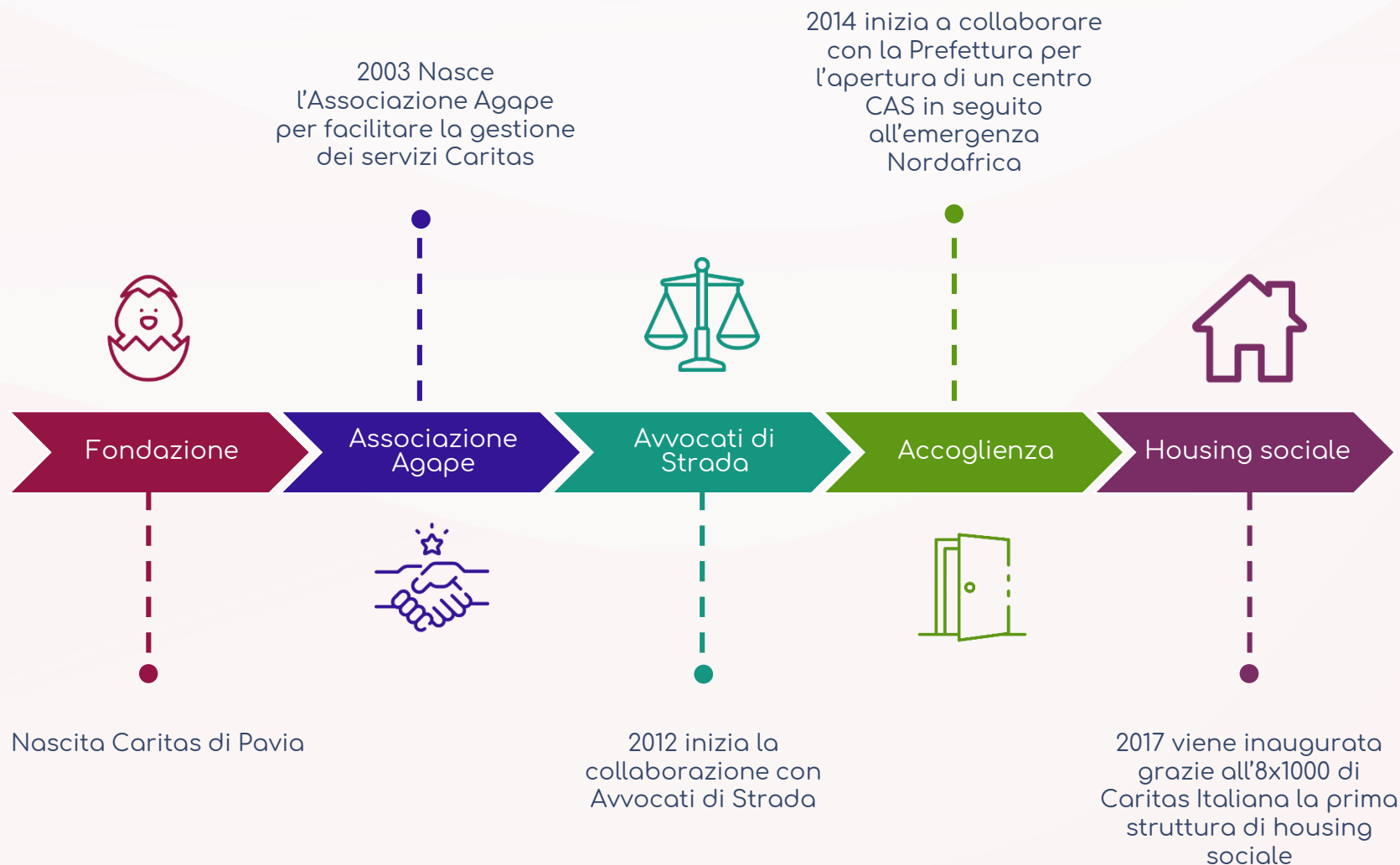
Associazione Agape ODV (Strumento operativo della Caritas diocesana)

CF 96045000187

Sede Legale: Via XX Settembre 38/B



Passi importanti



Collaborazioni territorio



Carcere – Torre del Gallo



Servizi sociali del
Comune di Pavia e dei
comuni del territorio



PROVINCIA
DI PAVIA

Struttura e personale

- Persone che operano per la Caritas Diocesana:
 - 1 tempo indeterminato full time
- Persone che operano per l'Associazione Agape:
 - 8 tempo indeterminato
 - 1 Full time 40 ore
 - 7 part time

		Donne				Uomini				TOT
		18-35	36-50	51-65	+65	18-35	36-50	51-65	+65	
Caritas	Dipendenti	1								1
	Volontari	23	2	5	12	11	5	4	6	68
	Totale									71
Agape	Dipendenti	4	1				3	2		10
	Volontari	1	1	6	16	1		1	8	34
	Totale									41

Centro ascolto



Al Centro d'Ascolto della Caritas di Pavia è stato affidato, dalla Chiesa locale, il compito di accogliere e di ascoltare i poveri, conoscendone le fragilità e condividendone i cammini. In questo luogo, operatori e volontari, accolgono persone del territorio che si trovano in difficoltà e le accompagnano in un percorso nel quale l'aiuto materiale costituisce da un lato un sostegno, dall'altro uno stimolo a ricercare dentro di sé le risorse necessarie a far fronte alle loro problematiche.

L'attività è gestita in collaborazione tra educatori e volontari.



604 utenti colloquiati



Aiuti
economici



Sostegno
alimentare



Alloggio



Orientamento
sul territorio



Orientamento
al Lavoro



Orari: da lunedì a venerdì dalle 9 alle 12 e il lunedì, martedì e giovedì pomeriggio dalle 14.30 alle 16.30.

Le attività del centro di ascolto sono state sostenute dal progetto LA.VO.RO di Regione Lombardia e dall'8x1000 della Diocesi.

I nostri volontari



Sono Valeria, un'insegnante in pensione. Ho conosciuto Caritas perché è una realtà nota a Pavia e ho deciso di provare la strada del volontariato 5 anni fa.

Sono venuta in Caritas perché un'amica faceva volontariato.

Ho iniziato nel 2017 nell'ambito del progetto migranti con lezioni di italiano ai migranti e accompagnamento dei ragazzi nelle attività quotidiane (spesa, uffici...)

Al termine del progetto ho deciso di continuare la mia esperienza presso il centro di ascolto.

Mi piace molto quello che faccio perché mi permette di avere un rapporto con le persone che vengono al centro e allo stesso tempo di confrontarmi con gli altri operatori e volontari.

Quello che mi spinge a continuare la mia attività è l'idea di dare un aiuto concreto e operativo a chi ne ha bisogno.

Alimenti



L'area alimenti, finanziata nel 2021 da 2 progetti, uno di Fondazione Comunitaria di Pavia e l'altro da Regione Lombardia in partenariato con Caritas Ambrosiana.



La distribuzione della popolazione che prende il pacco in Caritas è così composta:



Il pacco alimentare viene assegnato nella sede territoriale più vicina alla residenza dell'assistito. Questo comporta che Caritas gestisca tutta la rete delle distribuzioni della Diocesi di Pavia.

Alimenti – La rete



Parrocchia San Francesco; Parrocchia SS. Crocifisso; Parrocchia Santa Maria di Caravaggio; Parrocchia San Lanfranco; Parrocchia Sacra Famiglia; Parrocchia Sant'Alessandro; Parrocchia Don Orione; Parrocchia Mirabello; Protezione Civile; Croce Rossa; Comunità di S. Egidio; Casa del Giovane; Fondazione Costantino; Banco alimentare; Banco della Solidarietà; Associazione Aiutiamoci; Mensa dei Frati di Canepanova; Mensa del Fratello; La Goccia onlus.

Collaborazione del gruppo Lions Club sia nelle raccolte che per donazioni per prodotti per la prima infanzia; con i Clown VIP Pavia e con il Rettore del Collegio Cardano per l'organizzazione dei volontari nei turni nelle raccolte.

A livello cittadino usufruiscono del servizio circa 1.000 nuclei, per un totale di 3.500 persone.

I prodotti che compongono il “pacco” arrivano da:



Donazioni



Raccolte
supermercati



Acquisti

L'attività è gestita in collaborazione tra personale dipendente e volontari.

Aiuti economici



Nel 2021 i progetti che ci hanno permesso di dare dei sostegni economici a favore dell'utenza sono stati:

- **FONDO EMERGENZA FAMIGLIE** fondo perduto che arriva da offerte, dall'8x1000 della Diocesi e dall'iniziativa Quaresima di Carità*.



65 nuclei aiutati



€17.600,00

- per:



Affitti



Utenze



Spese sanitarie



Spese scolastiche

- **NESSUNO SI SALVA DA SOLO** progetto iniziato nel 2020 su proposta di un gruppo di persone e di associazioni che hanno deciso di donare il 5% del proprio stipendio/pensione a favore di chi si sarebbe trovato in difficoltà a causa del covid



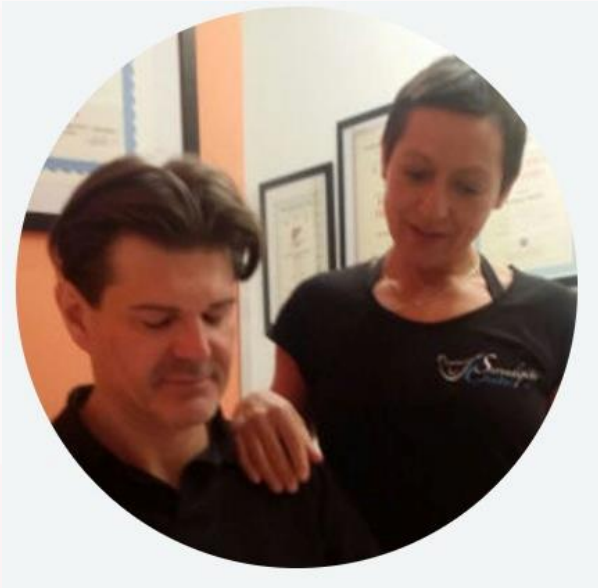
86 nuclei aiutati



€125.455,07

- Gli importi erogati sono maggiori della media dei fondi erogati attraverso il fondo emergenza famiglie con l'auspicio di risolvere la situazione debitoria.

Testimonianza Nessuno si Salva da solo



Sono Stefano Vitaloni e con mia moglie Claudia abbiamo uno studio Pilates in centro a Pavia. Siamo insegnanti di Pilates, Fitness e Personal trainer da quasi 30 anni.

Siamo venuti a conoscenza di Caritas nel primo lockdown attraverso un'amica che a sua volta conosceva Daniela Bonanni e che conosciamo anche noi da parecchi anni.

La nostra esperienza in Caritas è stata molto positiva, iniziando prima con un colloquio telefonico e poi diretto. L'aiuto è stato immediato e ha contribuito a dare quella spinta necessaria per provare a dare continuità all'attività. GRAZIE GRAZIE GRAZIE.

Si cerca sempre migliorare. Stiamo pensando di migliorare i locali e proporre nuove attività per la prossima stagione.

Grazie a voi e a tutte le persone che hanno contribuito al progetto e per la vostra sincera disponibilità.

Aiuti economici



- RICARICHIAMO LA SPERANZA** progetto di Fondazione Cariplo iniziato nel 2019 e con termine il 30/06/2021. Finalità del progetto è il sostegno di nuclei vulnerabili, che si sono trovati in un momentaneo stato di bisogno e che hanno le capacità per uscire dalla situazione di difficoltà.



14 nuclei aiutati



€12.383,26

- ARS** nuova annualità del progetto Ricarichiamo la Speranza. In tutti i casi seguiti gli interventi sono stati risolutivi e hanno permesso alle persone di tornare ad essere indipendenti.



11 nuclei aiutati



€14.000,00

- ANTIUSURA** 4 persone seguite, in collaborazione con:



Ordine dei Dottori Commercialisti
e degli Esperti Contabili

Dormitorio



Accoglie gratuitamente persone di sesso maschile, dopo un colloquio con gli educatori. Anche nel 2021, al primo accesso viene effettuato un tampone antigenico da CRI e l'ingresso è condizionato dal risultato del test. Affianco all'emergenza sanitaria che ci ha accompagnato anche durante il corso di quest'anno, vi è l'emergenza freddo che inizia il 1/11 e termina il 31/03. Il tempo massimo di accoglienza è **3 mesi**; periodi più lunghi sono concessi durante l'emergenza.



Orari di apertura: tutti i giorni dalle 19.30 alle 8.30



48 persone accolte



21 Italia



7

altro Europa



24

Africa



2

Asia

Età 19-24

7

Età 25-34

7

Età 35-44

9

Età 45-54

11

Età 55-64

14

Età 65-74

5

Accoglie persone titolari di un reddito in temporanea difficoltà socio - economica. L'attività è gestita interamente da personale dipendente (2 educatori); le spese sostenute nel 2021 sono state coperte dal progetto 8x1000 di Caritas Italiana.

Le strutture sono:

- **CASA LAURENTI** da gennaio a ottobre è stata accoglienza maschile e ha accolto 5 persone; da novembre 2021 è stata convertita in accoglienza femminile e ha all'attivo 2 accoglienze.
- **FOSSARMATO** complesso di 4 appartamenti dati in comodato ad uso gratuito dalla Parrocchia; nel corso del 2021 sono stati accolti 4 nuclei di cui 2 single e 2 famiglie con minori.
- **PUSTERLA** appartamento dato in comodato ad uso gratuito da una famiglia, ha accolto per i primi 6 mesi dell'anno un nucleo mamma/bambino; successivamente 2 ragazzi single.
- **SANT'AGOSTINO** nuova struttura housing attiva da marzo 2021. Nel corso dell'anno ha accolto: 4 nuclei familiari in appartamenti (a rotazione) e 7 uomini single nella parte comunitaria.

Finanziata dal progetto di Regione Lombardia e gestita da un dipendente.

L'attività in questo ambito è fondamentalmente indirizzata all'accoglienza di condannati all'espletamento di lavori di pubblica utilità e di messa alla prova grazie alla convenzione stipulata con il Tribunale di Pavia, per la quale possiamo accogliere fino ad un massimo di 6 persone contemporaneamente. Nel corso dell'anno ne sono stati accolti 7.

Con un impegno ridotto si è aperta una collaborazione, nei limiti imposti dalla pandemia con la Direzione del carcere di Pavia per segnalazioni ed incontri on line di detenuti per sostenere le loro famiglie e/o dare loro accoglienza dopo la scarcerazione. (4 ascolti in carcere + 2 accoglienze).

All'interno del carcere opera un piccolo gruppo di volontari per la distribuzione dei beni di prima necessità acquistati tramite il finanziamento del progetto di Regione.

Avvocati di strada



L'associazione persegue finalità di solidarietà sociale e svolge attività gratuite in favore delle persone senza dimora, svantaggiate e dei migranti.

L'attività dell'Associazione Avvocato di strada si esplica principalmente attraverso il ricevimento delle persone senza dimora presso gli sportelli attivi sul territorio italiano. Possono essere assistiti da Avvocato di strada le persone senza dimora, ovvero tutte le persone che vivono in strada, in stazione, nei dormitori, in sistemazioni di fortuna, negli alloggi protetti, nelle strutture di accoglienza, durature o temporanee, e le vittime della tratta.



Due Lunedì al mese 16.00-18.00. Presso gli uffici del Centro d'Ascolto Caritas in Via XX Settembre 38.

CONTATTI

Avv. Manila Filella, Coordinatrice di Avvocato di strada Pavia

Email: pavia@avvocatodistrada.it

Stranieri



Lo sportello stranieri è attivo il lunedì pomeriggio ed è gestito da **1** dipendente affiancato da **2** volontari; finanziato dall'8x1000 della Diocesi.

67 incontri

27 richieste evase
al primo Incontro



39 persone
incontrate

12 persone in
accompagnamento

Le richieste pervenute possono essere raggruppate in quattro macro-aree:

- documenti scaduti;
- necessità di richiedere dei documenti e prenotare un appuntamento;
- difficoltà con la Questura;
- domanda di emersione

Stranieri

Alcuni dati sullo sportello stranieri



40 ascolti



23 uomini



10 nuclei



17 donne



30 singoli

Età >60

3

Età 50-60

5

Età 40-50

6

Età 30-40

11

Età 20-30

9

Progetto APRI

È un'iniziativa nazionale promossa da Caritas Italiana, finalizzata a creare migliori condizioni di integrazione per i migranti rafforzando il loro percorso di autonomia e sensibilizzando le comunità all'accoglienza del prossimo. Il progetto è rivolto a persone straniere già titolari di permesso di soggiorno e già presenti sul territorio italiano che vivono in condizione di bisogno e vulnerabilità. A loro le Caritas diocesane propongono una forma di accoglienza alternativa proprio grazie alla pluralità di attori coinvolti: famiglie (tutor), operatori della Caritas diocesana, comunità e parrocchie che potranno sperimentarsi nell'accoglienza di persone provenienti da contesti e culture differenti, perché l'accoglienza fa bene a chi la fa e a chi la riceve.

Progetti attivati 2 ragazzi boliviani e un ragazzo colombiano.



I nostri ragazzi

Sono Daniel, un ragazzo colombiano di 26 anni; mi sono trasferito da Barranquilla – Colombia, dove ero pittore e ho studiato per diventare pilota di aerei.

Sono arrivato a Pavia nel 2020 in piena emergenza Covid, senza un soldo e senza una casa in cui stare. Mi sono rivolto a Caritas che mi ha aiutato a trovare una dimora e una famiglia pronta ad accogliermi. Ho conosciuto Fausto, che mi ha aiutato a studiare e mi è stato vicino sia nei momenti più belli, che in quelli più difficili.

Sono riuscito anche a trovare un lavoro: sono assistente di volo presso una compagnia aerea qui in Italia.

Ora sono felice: inseguo il mio sogno e mi godo le bellezze del bel Paese.



I nostri volontari

Sono Fausto, ex dirigente di banca; dopo la morte di mia moglie ho pensato di fare volontariato e ho contattato ad agosto 2021 la Caritas di Pavia.

Ho iniziato a settembre 2021 collaborando il venerdì mattina con lo sportello della microfinanza; è un'esperienza bella, ma che lascia anche un po' di tristezza perché mi trovo davanti a tanti tipi di povertà.

Da novembre sono stato coinvolto nel progetto APRI e ho fatto da tutor a Daniel, un ragazzo colombiano; l'ho aiutato a studiare e abbiamo passato molto tempo insieme. Ora ha trovato lavoro come assistente di volo e io ho deciso di continuare questa attività di accompagnamento con Kaliss una persona anziana, malata e senza fissa dimora.



Promozione



Finanziata dall'8x1000 della Diocesi e svolta da un dipendente. Nel corso del 2021 siamo stati impegnati nella promozione delle nostre attività sul territorio e dalla raccolta fondi. L'area promozione si suddivide in attività nelle Parrocchie e Scuole.

- PARROCCHIE** presentazione del lavoro di creazione di centri parrocchiali nel territorio diocesano ai referenti dei vicariati. Formazione iniziata con la Parrocchia del San Salvatore (centro ascolto, Armadio del fratello, Mensa del fratello), con i Frati di Canepanova e nel Vicariato III.

1 incontro con Vescovo e Vicari
1 incontro Vicariato III

3 incontri Parrocchia San Salvatore



SCUOLA CITTADINANZA E COSTITUZIONE: laboratori sul tema dell'integrazione/inclusione relativi agli articoli 3 e 4 della Costituzione Italiana con le scuole secondarie di primo e secondo grado; Scuole coinvolte Cittadinanza e costituzione:

Scuole coinvolte: 4 (Angelini, Casorati, Volta, Cairoli)

Classi coinvolte: 12

SCUOLA ALTERNANZA SCUOLA LAVORO: accoglienza di 4 studenti dell'Istituto comprensivo Foscolo – Taramelli per conoscere la nostra realtà con attività presso il centro ascolto e l'housing sociale.

SCUOLA LABORATORI: laboratori con le elementari sul tema della gentilezza e dell'inclusione con realizzazione finale di una farfalla insieme agli ospiti del dormitorio.



7 Scuole coinvolte

Servizio Civile e Volontariato

È stato attivato un percorso di volontariato per il Servizio Civile presso il centro di Ascolto.

Le attività di volontariato nel 2021 si sono svolte sempre all'interno dei servizi Caritas attivi nella nostra città, principalmente all'interno del Centro ascolto diocesano Caritas e nell'area di distribuzione del pacco alimentare.

I volontari sono stati incontrati dal direttore della Caritas Diocesana in due occasioni formative e di conoscenza reciproca in presenza e durante diversi momenti di spiritualità svolti invece quasi tutti online. Nel 2022 riprenderemo le attività sia formative che di spiritualità in presenza



52 richieste di volontariato

Formazione

Nel corso del 2021 sostenuta da alcuni progetti abbiamo potuto offrire una formazione ai volontari e agli operatori del Centro di ascolto con una pedagoga che ha permesso di approcciare all'utenza in un'ottica di accompagnamento più che assistenzialista.

Sono stati fatti 6 incontri sulle seguenti tematiche:

- L'ascolto
- Il colloquio
- La gestione economica
- La comunicazione
- La valutazione nella relazione d'aiuto

Bilancio 2021

Entrate	€ 478.638,94
8x1000	€ 122.000,00
5x1000	€ 3.276,00
Progetti Caritas Italiana	
Housing sociale e dormitorio	€ 102.000,00
Giustizia	€ 4.500,00
Supporto socio – educativo	€ 5.500,00
Progetti in partenariato	
Fondazione Cariplo e Banco dell'energia: Ricarichiamo la speranza	€ 22.500,00
Fondazione Cariplo e Banco dell'energia: ARS	€ 17.000,00
Regione Lombardia: Calibriamo	€ 14.045,00
Regione Lombardi: Voi stessi date loro da mangiare	€ 27.300,00
Regione Lombardia: La.Vo.Ro	€ 6.400,00

Contributi pubblici

AGEA contributo spese	€ 1.732,85
Consorzio sociale pavese per sostegno utente	€ 1.500,00
Comune di Pavia per sostegno utente	€ 2.500,00
Comune di Pavia per sostegno attività	€ 6.000,00
Raccolte fondi	
Quaresima	€ 15.090,00
Natale	€ 4.244,00
Raccolta del centesimo	€ 244,80
Donazioni	
Offerte	€ 32.509,31
Rotari club	€ 5.000,00
Centro Analisi S.Giorgio	€ 2.951,98
Nessuno si salva da solo	€ 82.345,00

Bilancio 2021

Uscite	€ 527.206,00
Costi ed oneri da attività di interesse generale	
Costi per i servizi	€ 229.265,00
Personale	€ 183.400,00
Nessuno si salva da solo	€ 112.516,00
Oneri bancari	€ 2.025,00
Avanzo d'esercizio 2020	€ 48.567,06

Donazioni e contatti

Caritas Diocesana:

Intesa San Paolo – IT 93 Y 03069 11336 1000 0000 2650

Associazione Agape (detraibile fiscalmente):

BPM- IT 76 I 05034 11302 000 000 060274

Seguici su :



@caritasdipavia



Caritas diocesana di Pavia



www.caritaspavia.it