CARTA VALORI DEI VOLONTARI[1] COLLEGATI AI SERVIZI CARITAS

Il volontario all'interno dei servizi Caritas è un testimone e un animatore di carità, chiamato a vivere la propria esperienza in modo coerente con i valori e i principi che fondano l'agire CARITAS:

- primato dell'**essere** sul fare e quindi del **dono** sull'efficientismo
- primato della **funzione pedagogica** sull'assistenzialismo
- centralità della **relazione** di aiuto come percorso di promozione umana
- la valorizzazione della **condivisione** che porta a operare nel servizio non a senso unico, sviluppando un costante "dare e ricevere" reciproci
- la **scelta preferenziale dei poveri** come opzione esistenziale
- il riconoscimento del **ruolo dei segni di servizio** che sono impegnati a lanciare semi che dovranno poi essere curati da tutta la comunità del territorio perché possano germogliare e crescere per dare frutti
- la prospettiva del principio **di sussidiarietà** rispetto alle istituzioni del territorio, perché non vi siano deleghe per la soluzione a medio-lungo termine delle emergenze sociali, nuove o strutturali.

I volontari sono tenuti a **conoscere i fini e gli obiettivi del servizio** in cui operano. Essi partecipano, secondo le loro possibilità, alla vita e alla gestione del servizio **nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle responsabilità assegnate**.

I volontari svolgono i loro compiti **coordinandosi sempre con i responsabili dei servizi**, imparando a lavorare in équipe, accettando la verifica costante del proprio operato, **non prendendo in autonomia scelte di aiuto e di assistenza.**

I volontari collaborano con gli altri volontari, partecipano attivamente alla vita del servizio, agiscono nello spirito di un indispensabile lavoro di gruppo e non come dei battitori liberi.

I volontari esercitano la **relazione di aiuto attraverso un logica di accompagnamento** auto-promuovente facendosi disponibili ad affiancare l'altro senza volerlo condizionare o sostituirvisi.

I volontari **valorizzano la capacità di ciascuno ad essere attivo** e responsabile protagonista della propria storia.

I volontari **si impegnano a formarsi con costanza e serietà,** consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi, **partecipando obbligatoriamente alla formazione proposta.**

I volontari **riconoscono, rispettano e difendono la dignità delle persone** che incontrano, senza distinzioni di età, sesso, razza, religione, nazionalità, ideologia o censo, e si impegnano a mantenere una **totale riservatezza** rispetto alle informazioni ed alle situazioni di cui vengono a conoscenza.

---

[1] La Carta dei valori del volontariato definisce il volontario come colui che "adempiuti i doveri di ogni cittadino, mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito, promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni"