

Dalla pandemia alle periferie esistenziali

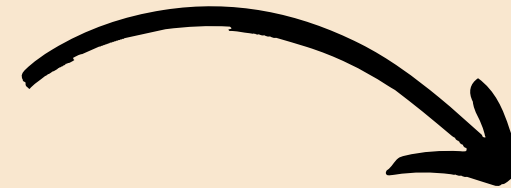
BILANCIO SOCIALE 2022



GUIDA ALLA LETTURA

“Partire dagli **ultimi**, custodire lo stile del **Vangelo**, sviluppare la **creatività**”: queste le tre vie indicate da Papa Francesco ai membri della Caritas Italiana in occasione del 50° anniversario di fondazione dell’organismo pastorale della CEI.

Papa Francesco ha poi esplicitato “**le tre strade su cui proseguire il percorso**”



Le attività intraprese da Caritas e dall’Associazione Agape nel 2022 sono partite proprio dalle indicazioni di Papa Francesco.

Nel bilancio sociale di quest’anno troverete i risultati dei progetti svolti e delle azioni degli anni precedenti portate a compimento, oltre alle informazioni relative alla struttura organizzativa, allo staff, ai volontari che contribuiscono alla crescita e alla sostenibilità della nostra Organizzazione

AGENDA ONU 2030

Caritas Diocesana di Pavia
contribuisce in ogni sua area al
raggiungimento degli **obiettivi**
dell'Agenda 2030, un
programma d'azione concreto
per le persone, il pianeta e lo
sviluppo economico promosso
dall'**ONU**



OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



INTRODUZIONE

MONS. CORRADO SANGUINETI

Vescovo di Pavia e Presidente di Caritas Diocesana

"Come vescovo di Pavia, accompagno volentieri la pubblicazione del Bilancio Sociale 2022 della Caritas diocesana e dell'associazione Agape.

Scorrendo con attenzione queste pagine, si può avere un'idea della ricca e complessa opera che la Caritas svolge nella nostra Chiesa e nel nostro territorio: si tratta di un'attività che intende non solo **rispondere a bisogni e povertà** presenti nelle nostre città e paesi, ma anche **promuovere un'attenzione e una formazione al senso autentico della carità**, come testimonianza caratteristica della comunità cristiana e come bene sociale condiviso da molte realtà di servizio e di volontariato che cercano di condividere la vita dei più fragili e di attivare **percorsi di promozione umana**.



INTRODUZIONE



È bello vedere con quante realtà si realizzi una collaborazione e una sinergia che favorisce la **crescita di una cultura della fraternità e dell'amicizia sociale**, proposta da Papa Francesco nella sua enciclica "Fratelli tutti". È un modo concreto e positivo per contrastare le dinamiche dell'individualismo, della separazione e dell'indifferenza, che purtroppo segnano il nostro mondo, e allo stesso tempo, nelle molteplici attività, che richiedono e attivano competenze, progetti, passione e disponibilità a camminare con i fratelli e le sorelle fragili e vulnerabili.

Esprimo un **grande grazie a tutti gli operatori e volontari** della Caritas e di Agape per l'impegno e la cura che esprimono con la loro presenza, con l'ascolto verso persone e famiglie, con la realizzazione di servizi e progetti che vanno ben oltre la semplice assistenza ai bisogni.

Credo che davvero sia un volto bello di Chiesa, che sa farsi prossima ai poveri e sa coinvolgersi con originalità con le molteplici forme di servizio e di condivisione che rappresentano il tessuto buono della nostra società"

INTRODUZIONE

ROBERTO DIONIGI

Direttore Caritas da gennaio ad agosto

"Nel fare mente locale sulla prima parte del 2022 con l'occasione di voler contribuire al Bilancio Sociale delle attività di Caritas nella diocesi di Pavia, ci si rende conto che quell'anno apparterrà alla storia come un periodo denso di eventi caldi: gli **strascichi della pandemia con tutte le sue conseguenze** in ambito sanitario, sociale economico e culturale; l'inizio di una **guerra sul territorio europeo con l'invasione dell'Ucraina** da parte della Russia e le migrazioni conseguenti; la **crisi energetica ed alimentare**. Tutto questo, congiuntamente ad altre inevitabili emergenze, ha aggravato ancor di più la gestione della situazione endemica di povertà **ampliando i servizi-segno di Caritas attraverso i suoi progetti**. Come ormai è storica garanzia l'Associazione Agape ODV ha garantito il controllo e la trasparenza dell'operato di Caritas"



INTRODUZIONE

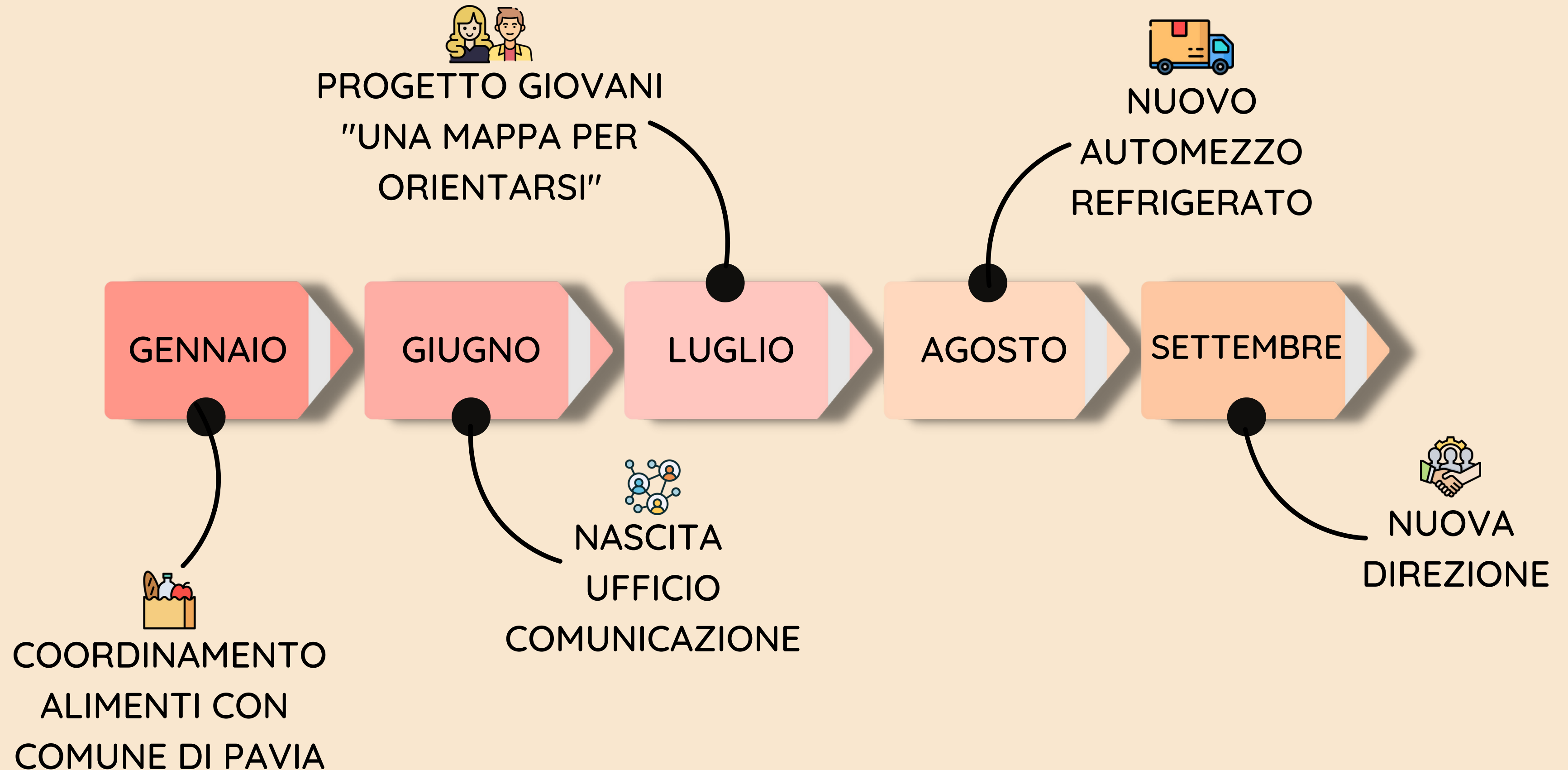


DON FRANCO TASSONE

Direttore Caritas da settembre

"Sono diventato Direttore Caritas, ricordando con gratitudine, chi prima di me ha lavorato con saggezza e prudenza nel discernere i percorsi di carità e di animazione. Il mio iniziale compito è stato quello di **consolidare il rapporto con gli operatori e implementare i progetti**. Ho condiviso con i volontari la dimensione del servizio alle tre fedeltà che il Papa ha donato per i 50 anni della Caritas: fedeltà agli ultimi, al Vangelo, con creatività. **La bellezza più grande è restituire la dignità ai senza fissa dimora**. Mi sono impegnato nella **progettazione del nuovo dormitorio**, sottolineando che le Opere-segno devono promuovere l'uomo, anche il più povero, nel **cammino promozionale attraverso l'ascolto, l'aiuto e l'accoglienza**. Ecco perché desidero portare avanti il mandato missionario del Vescovo, per **realizzare un dormitorio maschile e femminile**. Se questo tempo affidatoci per la responsabilità avrà il vostro aiuto e la vostra preghiera, consolideremo il lavoro e la testimonianza di chi serve nelle Caritas le persone in difficoltà"

PASSI IMPORTANTI



COLLABORAZIONI SUL TERRITORIO



Carcere - Torre del Gallo



Croce Rossa Italiana



SANT'EGIDIO

Servizi sociali del
Comune di Pavia e
dei comuni del
territorio



Comune
di Pavia



Provincia
di Pavia

STRUTTURA E PERSONALE

DIPENDENTI CARITAS

1 DIPENDENTE A TEMPO
INDETERMINATO



DIPENDENTI AGAPE

9 DIPENDENTI: 3 A TEMPO DETERMINATO E
6 A TEMPO INDETERMINATO



VOLONTARI CARITAS

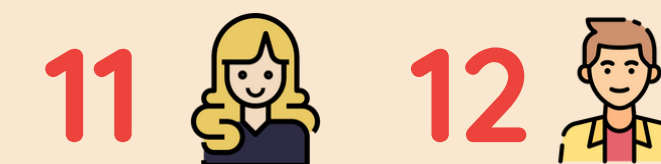
33 VOLONTARI



LA NOSTRA
ORGANIZZAZIONE

VOLONTARI AGAPE

23 VOLONTARI



CENTRO ASCOLTO



Il **Centro Ascolto** è il cuore del nostro lavoro, ponendosi come il primo momento di relazione con la persona che chiede aiuto



DA LUNEDÌ A GIOVEDÌ 9-12, MARTEDÌ ANCHE 14.30-16.30

L'organizzazione del Centro Ascolto da settembre è cambiata: i volontari all'accoglienza svolgono un **colloquio preliminare** per individuare i bisogni degli utenti; un secondo colloquio viene svolto dagli educatori che prendono in carico la persona attraverso **percorsi personalizzati** al fine di promuoverne l'autonomia

951 COLLOQUI TOTALI DI CUI:

 **574** DONNE **377** UOMINI **294** ITALIANI **627** STRANIERI **30** CON DOPPIA CITTADINANZA

I NOSTRI VOLONTARI

MARCO

"Per me fare volontariato significa fare carità, essere umili e coerenti verso chi ha meno possibilità. Sono valori molto importanti, a cui credo fortemente. Da 12 anni sono volontario presso Caritas dove, nonostante la mia malattia, ho vissuto pienamente quest'esperienza di vita sapendo di aver contribuito a costruire qualcosa di positivo per le persone, provando amore nei confronti degli altri senza fare differenze e gratificazione nell'averli sostenuti in un momento di bisogno"



I NOSTRI VOLONTARI

ANTONELLA

"Ho iniziato a fare volontariato in Caritas circa 6 anni fa occupandomi dell'accoglienza e dell'ascolto, per poi continuare svolgendo numerose attività e partecipando ad alcune iniziative, come "Giovani a Scampia" che si svolge ogni agosto. Per Caritas svolgo dei laboratori di creatività con i detenuti e con la collaborazione di un gruppo di studenti universitari e della cappellania. Gli stessi laboratori li porto anche in dormitorio dove coinvolgo i senza fissa dimora, e nell'ufficio Caritas per condividere momenti di socialità. Una volta a settimana mi occupo del centro diurno ideato per tutti coloro che vertono in una situazione di fragilità. Da queste mie tante esperienze ho imparato che sono proprio le persone più bisognose ed emarginate ad insegnare tanto agli altri; ogni volta che sono in loro compagnia mi si riempie il cuore di gioia e mi sento una persona realizzata e libera"



Antonella con alcuni dei nostri utenti mentre svolge i suoi laboratori di creatività in Caritas



ALIMENTI - CARITAS



L'area **Alimenti** offre un **servizio di sostegno alimentare** per le persone che si rivolgono al Centro Ascolto e che vertono in un particolare stato di bisogno



I DATI DELLA DISTRIBUZIONE CARITAS

196 NUCLEI PER UN TOTALE DI **609** PERSONE SUDDIVISI IN:



353 DONNE



256 UOMINI



133 ITALIANI



476 STRANIERI

Sudamericani, Africani, Ucraini



42 INFANTI 0-3 ANNI



205 BAMBINI E RAGAZZI
3-16 ANNI



342 ADULTI 16-64 ANNI



20 ADULTI > 65 ANNI

ALIMENTI - CARITAS

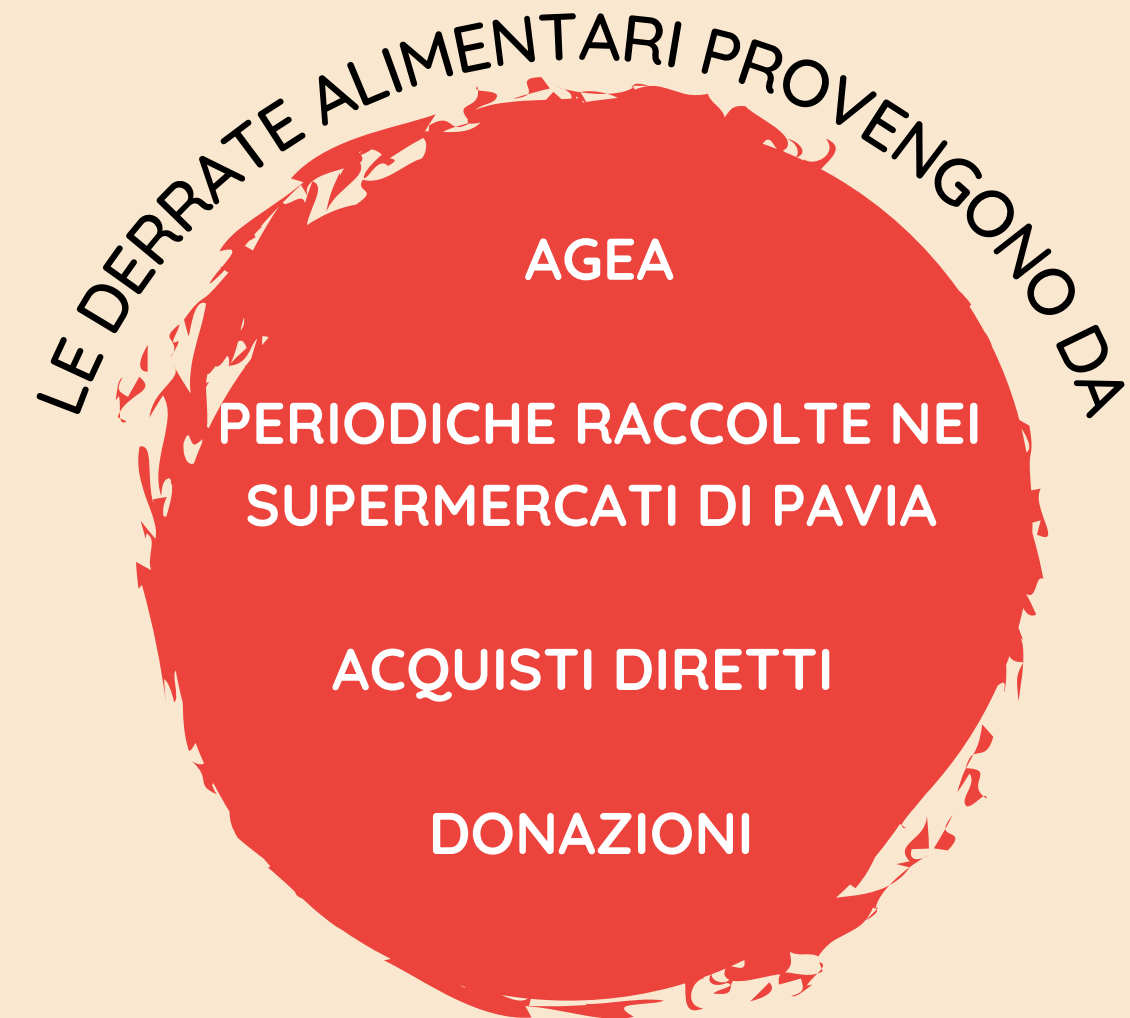


Per le persone che vertono in **particolare stato di bisogno** su valutazione degli operatori viene consegnato il **pacco a domicilio**. Nel 2022 sono stati 27 i nuclei a cui è stato portato a casa il pacco

DONAZIONI E COLLABORAZIONI

Il **Club Lions di Pavia** ha donato **800€** per l'acquisto di prodotti per i neonati

Clown VIP Pavia ha collaborato nelle raccolte presso il supermercato assegnato a Caritas



ALIMENTI - LA RETE



Caritas Diocesana di Pavia, insieme al Comune di Pavia, coordina la **rete alimenti cittadina** composta dai seguenti enti:

Fondazione Costantino - Banco della Solidarietà - Banco Alimentare - Protezione Civile - Sant'Alessandro - San Lanfranco - Croce Rossa - San Francesco - Mensa del Fratello - Santa Maria di Caravaggio - Sant'Egidio - Crocifisso - Sacra Famiglia - Mensa di Canepanova - Mirabello - Don Orione - Casa del Giovane - Comune di Pavia

La rete ha organizzato periodiche **raccolte alimentari** nei supermercati della città che hanno aderito all'iniziativa. Le raccolte sono state:

19 MARZO 25 GIUGNO

24 SETTEMBRE 17 DICEMBRE

Donazioni: **Ad Gentes** di Pavia, attraverso un benefattore, ha donato 550 uova di cioccolato e 150 astucci con ovetti di cioccolato a tutti i bambini e i ragazzi delle famiglie seguite dai vari enti di distribuzione della rete

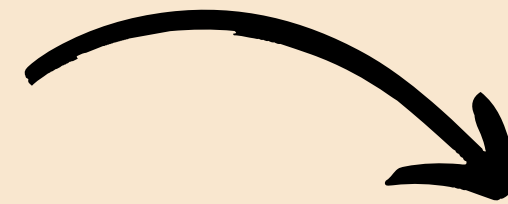


35.800 PRODOTTI RACCOLTI NELL'ANNO

La Caritas Diocesana è ente capofila di **AGEA** (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura) coordinando gli enti territoriali:



CERANOVA
CORTEOLONA
GIUSSAGO
LANDRIANO
LARDIRAGO
VELLEZZO BELLINI
VISTARINO
PARROCCHIE:
CROCIFISSO
SANT'ALESSANDRO



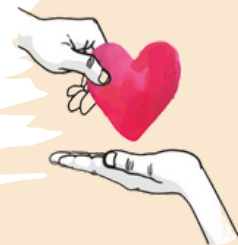
Nell'anno sono arrivati diversi tipi di prodotti (tra cui verdure, legumi, bevande, panificati, dolci, caffè, pasta, salumi, formaggi, carne, olio e omogeneizzati) che vengono redistribuiti tra tutti gli enti

AIUTI ECONOMICI



Nel 2022 i **progetti** che ci hanno permesso di dare **sostegni economici** a favore dell'utenza sono stati:

NESSUNO SI SALVA DA SOLO



Progetto iniziato nel 2020 su proposta di un gruppo di persone e di associazioni che hanno deciso di donare il 5% del proprio stipendio/della propria pensione a favore di chi si è trovato in difficoltà a causa del Covid



54.376,39 € DI OFFERTE RICEVUTE
GRAZIE A **37** DONATORI



26 PERSONE AIUTATE PER UN
TOTALE DI **56.876,39 €**



13 italiani



13 stranieri

FONDO EMERGENZA FAMIGLIE

Sostegno a fondo perduto che arriva da offerte e dall'8x1000 della Diocesi per spese sanitarie, scolastiche e quelle relative alla casa



178 DOMANDE RICEVUTE



103 PERSONE AIUTATE PER
UN TOTALE DI **30.904,94 €**



53 italiani



50 stranieri

DORMITORIO



Accoglie gratuitamente **persone adulte di sesso maschile** dopo il colloquio con gli educatori presso il Centro Ascolto. Il dormitorio ha **15 posti** e l'accoglienza dura fino a **3 mesi**. Durante l'emergenza freddo (dal 1/11 al 31/03) vengono aumentati a 20 i posti letto per garantire un maggior numero di accoglienze, e la permanenza si allunga per coprire i mesi più freddi



62 RICHIESTE DI CUI:



42 PERSONE
ACCOLTE



20 ITALIANI



22 STRANIERI

EUROPA



ASIA



AFRICA



5 PERSONE 19-24 ANNI



6 PERSONE 25-34 ANNI



5 PERSONE 35-44 ANNI



12 PERSONE 45-54 ANNI



12 PERSONE 55-64 ANNI



2 PERSONE > 65 ANNI



TUTTI I GIORNI DALLE 19.30 ALLE 8.30

È un servizio che offre **soluzioni abitative** a persone e a famiglie fragili che stanno attraversando momenti di temporanea difficoltà dal punto di vista economico e alloggiativo. La presa in carico è definita attraverso un **patto educativo**



Le strutture sono:

1 CASA LAURENTI

Struttura per l'accoglienza
femminile



6 DONNE STRANIERE
in diversi periodi



2 SANT'AGOSTINO

Struttura inaugurata nel mese di dicembre e
composta da 8 stanze singole e da 4 appartamenti



1 MAMMA CON 2
BAMBINE STRANIERE

in momenti diversi dell'anno

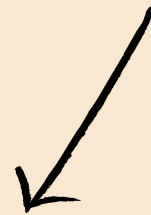


10 STRANIERI
3 ITALIANI



③ FOSSARMATO

Complesso di 4 appartamenti dati in comodato ad uso gratuito dalla parrocchia di Don Orione



2 SINGOLI ITALIANI
in due appartamenti
diversi



**1 FAMIGLIA
STRANIERA**
con minori



④ PUSTERLA

1 appartamento dato in comodato ad uso gratuito da una famiglia



**1 MAMMA
CON 2 BAMBINI
STRANIERI**



**2 RAGAZZE
UCRAINE**
per due mesi



L'area **Giustizia** si occupa di promuovere i temi della giustizia riparativa, particolarmente della gestione dei **lavori di pubblica utilità** (LPU) e **messa alla prova** (MAP)



12 RICHIESTE DI CUI:

8 ATTIVATE



3 STRANIERI



5 ITALIANI

Nel corso dell'anno è continuata la **collaborazione con la direzione del carcere** di Pavia per segnalazioni di incontri con i detenuti, al fine di sostenere le loro famiglie e/o dare accoglienza dopo la scarcerazione



36 ASCOLTI IN CARCERE



20 STRANIERI



16 ITALIANI

AVVOCATO DI STRADA



L'organizzazione di volontariato **Avvocato di Strada** svolge la propria attività presso la sede del Centro Ascolto della Caritas incontrando le persone senza fissa dimora, sostenendole dal punto di vista giuridico e legale

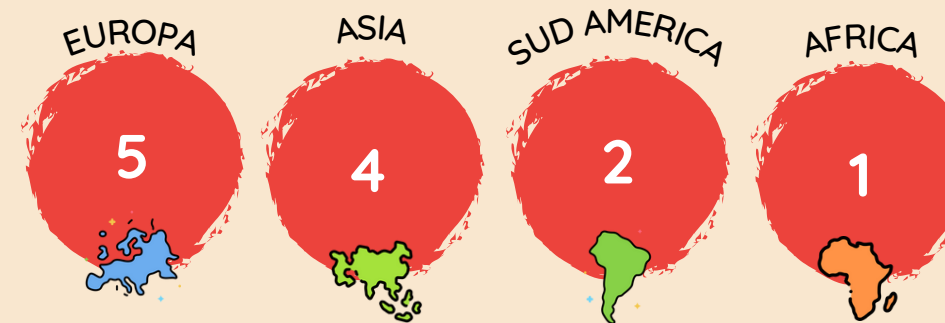
14 CASI DI CUI:

 **5** DONNE

 **9** UOMINI

 **2** ITALIANI

 **12** STRANIERI



 **5** PERSONE 18-34 ANNI

 **4** PERSONE 35-54 ANNI

 **3** PERSONE 55-64 ANNI

 **2** PERSONE > 65 ANNI

 **DUE LUNEDÌ AL MESE DALLE 16 ALLE 18**

 **Via XX Settembre 38/B**

 **pavia@avvocatodistrada.it**

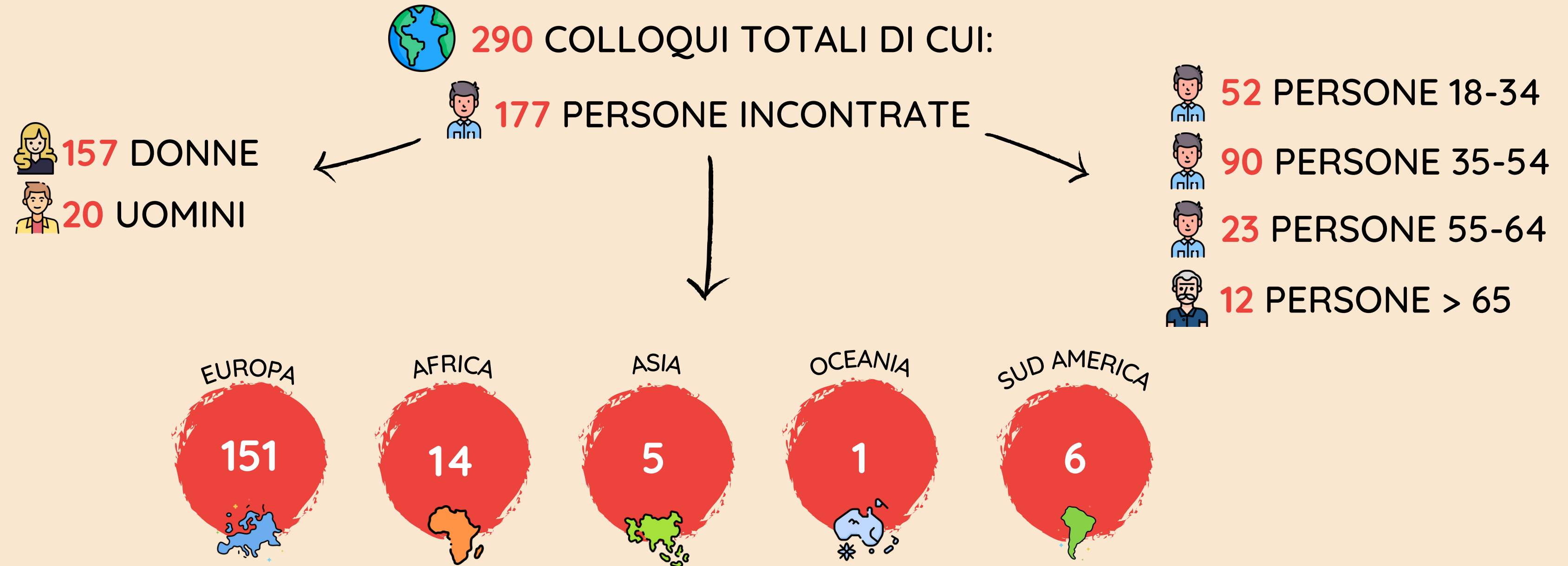
 **www.avvocatodistrada.it**



STRANIERI



Lo **sportello stranieri** è gestito da una nostra operatrice che viene affiancata da una volontaria



Da fine marzo a fine giugno solo **Ucraini**

Le richieste pervenute possono essere raggruppate in 4 macro-aree:

1

DOCUMENTI
SCADUTI



2

NECESSITÀ DI
RICHIESTA
DOCUMENTI E
PRENOTAZIONE
APPUNTAMENTO



3

DIFFICOLTÀ
BUROCRATICHE
PER I PERMESSI



4

DOMANDA DI
EMERSIONE



LUNEDÌ DALLE 14.30 ALLE 16.30

STRANIERI - UCRAINA



Da inizio marzo abbiamo avuto un enorme flusso di **utenti Ucraini in fuga dal conflitto**. La Caritas Diocesana ha intensificato i colloqui per ascoltare tutte le famiglie Ucraine che si sono rivolte al Centro Ascolto. In accordo con Prefettura e Questura abbiamo raccolto le richieste di persone disponibili ad ospitare nuclei familiari o singoli presso le proprie abitazioni; abbiamo aiutato nella richiesta del permesso di soggiorno e collaborato sul territorio per indirizzare a corsi di italiano

 **142** UCRAINI INCONTRATI DI CUI:

 **15** RIPARTITI
PER L'UCRAINA

 **31** PERSONE CHE VOLEVANO
OSPITARE/ACCOGLIERE
UCRAINI

 **1** CORSO DI ITALIANO
PER GLI UCRAINI

Caritas diocesana e l'Associazione Agape Odv partecipano a bandi per attivare **progetti** al fine di **sostenere servizi già attivi** per i propri utenti, e per **implementare servizi rispondenti ai nuovi bisogni**



APRI (Accogliere, Proteggere, Promuovere, Integrare)

Caritas Italiana

Iniziativa nazionale promossa da Caritas Italiana finalizzata a creare migliori condizioni di integrazione per i migranti, rafforzando il loro percorso di autonomia e sensibilizzando la comunità all'accoglienza del prossimo

Destinatari raggiunti:



3 NUCLEI FAMILIARI



5 PERSONE

2 bielorussi, 1 colombiano e 2 boliviani



ACCOMPAGNATI DA
3 FAMIGLIE ITALIANE

APRI - UNA STORIA DI VITA



MIKITA E NATALIA

"Sono arrivato in Italia dalla Bielorussia e sono stato accolto da una famiglia ligure dopo il disastro nucleare di Chernobyl del 1986. Mi sono molto affezionato a questo Paese, perciò ho deciso di restarci e di trovare lavoro qui. Durante la pandemia ho avuto dei problemi a reperire un'abitazione nonostante avessi un lavoro stabile, così mi sono rivolto a Caritas e sono stato inserito in Sant'Agostino. Durante il mio percorso in housing sono stato aiutato attraverso il confronto, il sostegno e l'inserimento nel progetto APRI. Ora, grazie a Laura e Robert, la nostra famiglia tutor, io e mia mamma abbiamo trovato una casa che, finalmente, possiamo definire nostra"



8x1000 Caritas Italiana

Progetto promosso dai fondi CEI 8x1000 di Caritas Italiana volto a sostenere le attività degli ambiti relativi l'accoglienza, la giustizia e la promozione

Destinatari raggiunti:

Le persone accolte presso le nostre strutture di housing (accoglienza), persone che hanno svolto i lavori di pubblica utilità presso Caritas (giustizia), incontri di promozione presso i vicariati della Diocesi di Pavia (promozione)

Una mappa per orientarsi Caritas Italiana

Progetto promosso da Caritas Italiana destinato ai ragazzi dai 16 ai 29 anni per sostenerli economicamente nella scuola, nell'Università e nelle attività extrascolastiche, offrendo loro anche la possibilità di supporto allo studio e di frequentare corsi di formazione in base alle diverse esigenze

Destinatari raggiunti:

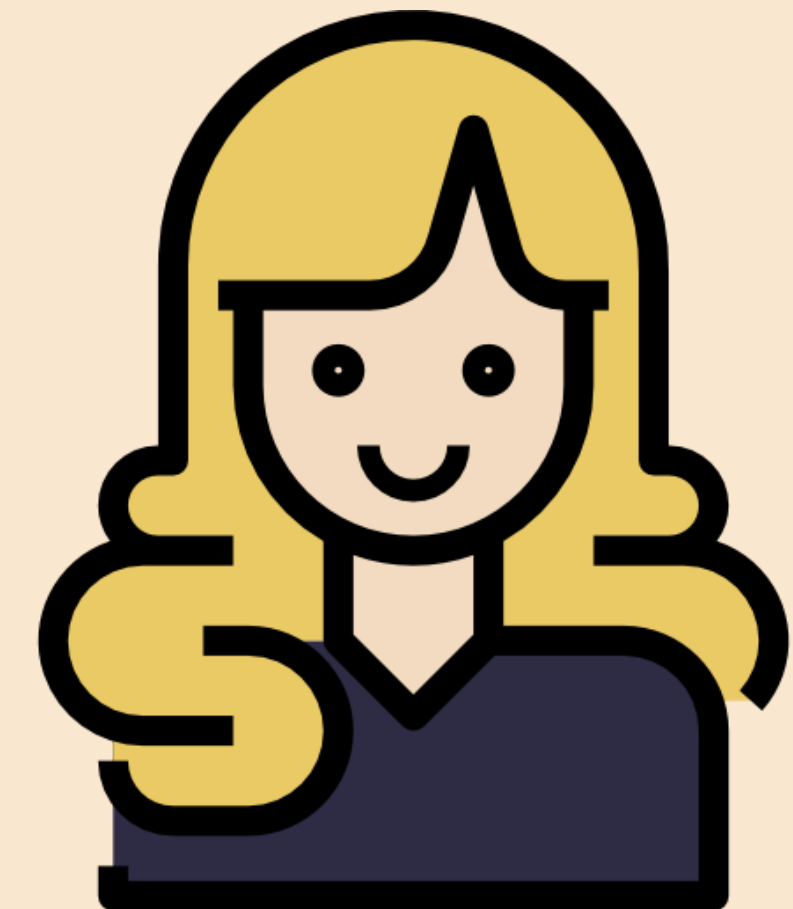


23 GIOVANI DI CUI:
8 ragazzi 16-18 anni
15 ragazzi 18-29 anni

UNA MAPPA PER ORIENTARSI



"Sono M., una ragazza di 20 anni, e ho voluto aderire al progetto giovani perché stavo affrontando un periodo molto difficile a causa di varie problematiche economiche e personali. L'operatrice Cristina mi ha saputo ascoltare e supportare tantissimo, tant'è che mi sono molto affezionata a lei. Grazie ai suoi consigli ho ritrovato me stessa e ho imparato a gestire studio e lavoro, riuscendo anche a trovare un impiego stabile. Grazie a quest'esperienza sono cresciuta molto a livello sia personale che professionale, iniziando a vedere la vita da un'altra prospettiva. Per me è stato un percorso prezioso, che consiglierai a tutti i ragazzi che si trovano in un periodo buio come è successo a me"



ARS (Autonomia Resilienza Solidarietà) Acli

Proseguimento del progetto iniziato nel gennaio 2021. Nato dall'esigenza di offrire a nuclei familiari e singoli, che si trovano in un momento di temporanea difficoltà, un percorso di riattivazione economica, sociale e lavorativa attraverso l'orientamento al lavoro, l'educazione finanziaria e la copertura dei costi relativi la casa

Destinatari raggiunti:

7 NUCLEI



5 stranieri



2 italiani

Tendiamoci la mano – Aiuto tra generazioni

Progetto nato a dicembre 2022 per dare risposta all'esigenza delle persone anziane e sole di avere compagnia.

Alcuni dei nostri volontari si sono resi disponibili a fare visita a queste persone in maniera periodica e costante per contrastare il fenomeno della solitudine

Destinatari raggiunti:



3 PERSONE ANZIANE

Calibriamo

Regione Lombardia in collaborazione con
Caritas Vigevano e Caritas Voghera

Progetto iniziato nel gennaio 2021. L'attività è da un lato indirizzata all'accoglienza di condannati all'espletamento di lavori di pubblica utilità e messa alla prova, mentre dall'altro ha permesso di aprire una collaborazione con la direzione del carcere di Pavia per incontrare i detenuti e sostenere loro e le loro famiglie

Destinatari raggiunti:

29 PERSONE INCONTRATE IN CARCERE

 19 stranieri

 10 italiani

2 NUCLEI FAMILIARI DI PERSONE
INCARCERATE AIUTATI ALL'ESTERNO

 1 straniera

 1 italiana

16 PERSONE IN MISURA SOSTITUTIVA
ALLA DETENZIONE

 6 stranieri

 10 italiani

30 INCONTRI DI PERSONE PER LA
MESSA ALLA PROVA

 9 stranieri

 21 italiani

MotivAzione

Fondazione Comunitaria di Pavia

Progetto volto a potenziare il servizio di ascolto offerto dal Centro Ascolto attraverso l'assunzione di un educatore al fine di offrire un ascolto professionale e un orientamento qualificato

Destinatari raggiunti:



UTENTI DEL CENTRO ASCOLTO

Fondo Povertà

Fondazione Comunitaria di Pavia

Finalizzato a sostenere iniziative volte a contrastare le diverse tipologie di povertà che, a seguito dell'emergenza Covid, sono emerse o si sono aggravate. Il contributo è stato indirizzato alla grave emarginazione al fine di sostenere i senza fissa dimora, le persone accolte in dormitorio e presso il centro diurno. L'educatore ha coordinato, con l'ausilio di un volontario, laboratori creativi al fine di migliorare la socialità delle persone e capirne meglio i bisogni ai quali abbiamo dato risposta tramite i contributi economici messi a disposizione dal Fondo

Destinatari raggiunti:



20 PERSONE

Diritto al cibo

Regione Lombardia in collaborazione con Caritas
Ambrosiana

Progetto biennale che permette da un lato di sostenere l'acquisto dei prodotti alimentari che verranno poi distribuiti alle persone attraverso l'erogazione del pacco alimentare, e dall'altro di incrementare la rete sul territorio degli enti distributori



Vedi slide **ALIMENTI**

Bando automezzi

Regione Lombardia in collaborazione con Caritas
Ambrosiana

Caritas Ambrosiana, capofila del progetto, con le altre Caritas della Regione Lombardia ha costituito un tavolo di coordinamento delle proprie attività sul tema del recupero e della redistribuzione delle derrate alimentari. Il progetto ci ha permesso di acquistare un nuovo mezzo refrigerato per il trasporto degli alimenti garantendone una corretta conservazione



Veicolo:

**Peugeot Partner
Premium L1**

PROMOZIONE SCUOLE



La nostra referente dell'area **Promozione** svolge **attività di laboratorio** nelle scuole primarie, secondarie di primo grado e di secondo grado

Nel corso dell'anno abbiamo avuto:

1 ATTIVAZIONE
PCTO CON
TARAMELLI-
FOSCOLO



1 ATTIVAZIONE
PER LA
SCUOLA
ELEMENTARE



CITTADINANZA
E COSTITUZIONE
MEDIE E
SUPERIORI



PROMOZIONE SCUOLE



PCTO

Il **PCTO** (Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento) riguarda l'**accoglienza** di **4 studenti** presso la nostra struttura per conoscere le attività del Centro Ascolto e dell'housing sociale



PAROLE GENTILI

Il laboratorio “**Parole gentili**”, svolto presso le scuole elementari, ha l'obiettivo di insegnare ai bambini l'importanza e il valore della gentilezza nei confronti degli altri basandosi sulla **creatività**



CITTADINANZA E COSTITUZIONE

I laboratori di **Cittadinanza e Costituzione** vertono sul tema degli articoli III e IV della Costituzione italiana e, attraverso attività esperienziali, si cerca di affrontare tematiche relative all'**integrazione** e all'**inclusione**



PROMOZIONE PARROCCHIE

La Caritas diocesana, come espresso nell'articolo 1 dello Statuto, svolge la sua funzione come "**organismo pastorale istituito dal Vescovo al fine di promuovere la testimonianza della Carità** della comunità ecclesiale diocesana e delle comunità minori, specie parrocchiali, in forme consone ai tempi ed ai bisogni, in vista dello **sviluppo integrale della persona, della giustizia sociale e della pace**, con particolare attenzione agli ultimi con prevaletta funzione pedagogica"



Nel 2022 abbiamo proseguito l'attività iniziata nel 2021 per la creazione di centri di ascolto parrocchiali



Ad ottobre c'è stato un incontro nel vicariato I per presentare le **attività di Caritas e il proprio intento di mettersi in rete**, offrendo collaborazione sia alle Caritas parrocchiali già esistenti che stimolando le comunità parrocchiali ad istituirne di nuove

PROMOZIONE PARROCCHIE

Programmazione di visite nelle Parrocchie per una maggiore conoscenza dei bisogni e delle realtà locali al fine di rafforzare la collaborazione

Inoltre:

1

TORREVECCHIA PIA

Abbiamo attivato il **centro di ascolto a Torrevecchia Pia** e abbiamo continuato gli incontri presso la **Parrocchia del San Salvatore**



2

SAN MICHELE

Incontri di rete con San Michele



VOLONTARIATO



Fare **volontariato** in Caritas non solo significa conoscere meglio la realtà e tutte le sue attività dall'interno, ma vuol dire anche vivere un'esperienza di vita per crescere umanamente acquisendo l'importante valore della carità



60 RICHIESTE DI VOLONTARIATO DI CUI:



35 COLLOQUI
CONOSCITIVI
EFFETTUATI



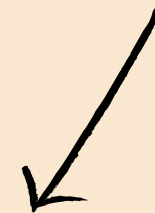
20 NUOVI
VOLONTARI

All'interno del Centro Ascolto e nell'area
di distribuzione del pacco alimentare

VOLONTARIATO



Con l'inizio del conflitto in Ucraina, alcuni volontari si sono resi disponibili nel **supporto** e nell'**accoglienza** delle famiglie in fuga



 **25** VOLONTARI PER
SUPPORTARE E ACCOGLIERE
LE FAMIGLIE



 **5** STUDENTI UNIVERSITARI
HANNO TENUTO UN CORSO
DI ITALIANO BASE AI
CITTADINI UCRAINI OSPITATI
DA CARITAS

È stato attivato un **percorso di volontariato per il Servizio Civile** presso il Centro Ascolto. Di seguito la testimonianza di Andrea, il volontario del Servizio Civile del 2022

"A maggio ho iniziato il Servizio Civile presso Caritas occupandomi sia dello sportello che dei pacchi alimentari. Allo sportello, insieme ai volontari, interagisco con gli utenti rispondendo alle chiamate e prendendo loro appuntamento oppure dando informazioni; mentre all'interno della sede degli alimenti mi occupo dell'acquisto dei prodotti alimentari, della preparazione dei pacchi e nello specifico il venerdì aiuto nella distribuzione la referente e i volontari dell'area. Quest'esperienza mi ha aiutato nel fare nuove conoscenze, sostenere le persone in difficoltà e ad aprirmi di più con gli altri. Mi porterò a casa la possibilità di tendere la mano a chi ha bisogno di aiuto, facendo conoscere la realtà di Caritas e tutte le sue iniziative"



Il 30 marzo nel Duomo di Pavia si è svolto l'incontro con il **Card. Matteo Maria Zuppi** (Arcivescovo di Bologna) insieme a Roberto Dionigi e al Mons. Luigi Pedrini, Vicario generale della Diocesi di Pavia in occasione della nomina a Presidente della CEI del primo

Dall'incontro le parole del Card. Zuppi:

"Spesso siamo autoreferenziali, tante volte c'è solo una logica individuale che provoca chiusure. **Fare rete** è come mettere in collegamento i campanili: come antenne sono eccezionali ma se sono utilizzati solo come parafulmini risultano dispersivi e ci rendono incapaci di affrontare le sfide. La Chiesa è sempre stata in comunione e non può non esserlo: comunione significa non omologazione ma **rispetto delle diversità**. Attenzione a non cadere nella tentazione di procedere sempre paralleli: così non si rompono gli equilibri ma non ci si aiuta"



Roberto Dionigi e il Card. Zuppi



Grazie al progetto "Una mappa per orientarsi" si è potuta attivare una collaborazione con **GlueGlue Srl**, agenzia pavese di progettazione siti web e app, e l'assunzione di una **referente della comunicazione** che si occupa della gestione dei canali social, del sito web e della creazione di contenuti grafici

glueglueTM

L'organizzazione dei contenuti da pubblicare si basa sull'impostazione di un **piano editoriale settimanale (PED)**, in cui vengono anche indicati il formato e l'ora migliore per la pubblicazione (definita sulla base degli orari di massima attività) al fine di raggiungere più audience possibile

COMUNICAZIONE



Ecco in breve i dati sull'audience dei nostro canali:



Utenti più attivi

DONNE 25-54 ANNI

che risiedono nel territorio pavese



Utenti più attivi

DONNE 35-44 ANNI

provenienti dall'Italia



*La **copertura** è il numero totale di utenti che hanno visualizzato almeno un contenuto della pagina e con cui hanno interagito mettendo “mi piace”, commentando oppure condividendo il contenuto

Le **impression indicano il numero totale delle visualizzazioni dei contenuti da parte del pubblico di destinazione

***La **ricerca organica** è l'insieme dei risultati di ricerca che non dipendono dagli annunci pubblicitari, ma dall'attività SEO (Search Engine Optimization), ovvero l'insieme di parole chiave che servono per aumentare la visibilità di un sito web migliorandone il posizionamento organico

COLLABORAZIONI CON I MASS MEDIA



Collaborazione con **Il Ticino** per la pubblicazione di un articolo al mese sulle iniziative e sugli eventi Caritas, e con **La Provincia Pavese** per la pubblicazione di alcuni articoli sulle distribuzioni alimentari

il Ticino

**la Provincia
PAVESE**

BILANCIO 2022 - CARITAS



ENTRATE 373.332,45 €

8x1000 2023 170.000 €

Rimborsi 425,79 €

Caritas Italiana
• 8x1000 CEI 108.000 €
• Progetto "Una mappa per orientarsi" 40.500 €

Fondazione Comunitaria di Pavia
• Fondo Povertà 6.757,32 €

Caritas Ambrosiana
• Progetto "Caritativamente" 1.890 €

Contributi pubblici
• AGEA 389,59 €
• Comune di Pavia 1.500 €

Donazioni
• Finalizzate 1.200 €
• Non finalizzate 18.809,75 €
• Housing sociale 15.275 €
• Covid 1.000 €
• Ucraina 2.265 €
• Natale 5.320 €

USCITE 307.661,58 €

Gestione strutture 56.342,49 €

Assicurazioni 6.716,51 €

Personale 34.508,32 €

Spese attività
• Promozione 4.713,59 €
• Alimenti 7.956,33 €
• Housing 9.754,83 €
• Dormitorio 1.933,72 €
• Corridoi Umanitari 3.140,89 €
• Comunicazione 10.626,01 €
• Progetto "APRI" 1.836,58 €
• Progetto "Una mappa per orientarsi" 25.057,30 €
• Rimborsi ad Associazione Agape Odv 117.426,51 €
• Fondo Povertà 20.000 €

Contributi per l'utenza
• Aiuti umanitari 7.651,50 €

BILANCIO 2022 - AGAPE



ENTRATE* **316.847,59 €**

5x1000 2022 3.975,86 €

Rimborsi Caritas 117.426,51 €

Fondazione Comunitaria di Pavia

- Progetto "MotivAzione" 11.000 €
- Alimenti in rete 48.000 €

Caritas Vigevano

- Carcere 29.044,83 €

ACLI

- Progetto "Ricarichiamo la speranza" 11.181 €
- Progetto "ARS" 8.800 €
- Progetto "Futuro possibile" 2.868 €

Contributi pubblici

- Regione Lombardia 18.975 €

Donazioni

- Nessuno si salva da solo 54.376,39 €
- Ucraina 1.500 €
- Offerte 9.700 €

USCITE **306.768,07 €**

Spese generali

- Spese di gestione 11.054,41 €
- Assicurazioni 4.650,16 €
- Professionisti 13.772,82 €

Personale 175.552,77 €

Progetti

- Alimenti 6.843,12 €
- Carcere 3.357,30 €
- Fondazione San Bernardino 3.756,16 €

Aiuti umanitari

- Fondo Emergenza Famiglie 30.904,94 €
- Nessuno si salva da solo 56.876,39 €

*Le entrate 2022 comprendono €
rendicontati in progetti degli anni
precedenti

OBIETTIVI FUTURI



Gli **obiettivi per il futuro** che la nostra nuova direzione si è prefissata riguardano un **nuovo tipo di accoglienza** basato su 3 livelli:

PRIMO LIVELLO

Pronto intervento
per chi avesse
bisogno di trovare
un rifugio
eliminando tutte
le barriere

SECONDO LIVELLO

Disponibilità di
stanze pensate per
chi ha bisogno, con
il rispetto della
dignità altrui e il
desiderio di
aiutarsi

TERZO LIVELLO

I senza fissa
dimora possono
accedere a una
casa ad un prezzo
calmierato per
riprendere in mano
la loro vita

RINGRAZIAMENTI



Ci hanno aiutato a sistemare il dormitorio con il contributo fattivo del Geom. Macchia (secondo da sinistra) e di sua moglie Michela...



**VERSO UN NUOVO
DORMITORIO**

INFORMAZIONI UTILI



Sede legale: Piazza Duomo 11, 27100 Pavia

Sede operativa: Via XX Settembre 38/B, 27100 Pavia



Sede legale e operativa: Via XX Settembre 38/B,
27100 Pavia

CONTATTI

 segreteria@caritaspavia.it

 0382 22084

www.caritaspavia.it



www.agapeodvpavia.it



[@caritasdipavia](https://www.instagram.com/caritasdipavia)



[Caritas Diocesana di Pavia](https://www.facebook.com/CaritasDiocesanaPavia)

Scansiona i QR Code
per visitare i nostri
siti web



PER DONARE



IT 93 Y 03069 11336 100 000 002650

Banca Intesa San Paolo



Detraibile fiscalmente

IT 52 G 05034 11300 000 000 060274

Banco BPM



associazione
AGAPE
ODV

**AIUTACI A REALIZZARE
IL SOGNO DI UNA VITA
DIGNITOSA, PER TUTTI**

**DESTINA IL TUO 5X1000
ALL'ASSOCIAZIONE AGAPE ODV**

(ENTE GESTORE DEI SERVIZI DI CARITAS
DIOCESANA DI PAVIA)

CF: 96045000187



associazione
AGAPE
ODV

Insieme abbiamo
ascoltato e **servito** tante
situazioni di persone e
famiglie concrete

Il **5x1000** ci permette di
continuare questo servizio

GRAZIE!